УДК 369.03:378

Волков Андрей Фёдорович – зам. начальника Управления недропользования минеральных природных ресурсов правительства Хабаровского края, доцент кафедры социальной работы и социологии Дальневосточного института управления – филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (г. Хабаровск). *E-mail: ovseyr@mail.ru*

Кривоносова Людмила Александровна – д-р социол. наук, профессор, зав. кафедрой социальной работы и социологии Дальневосточного института управления – филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (г. Хабаровск). *E-mail: cla60mail.ru*

Andrey Fyodorovich Volkov –deputy head of the department of use of mineral natural resources of the government of the Khabarovsk territory, docent of the social work and sociology chair of the Far-Eastern institute of management – FGBOU VPO branch "The Russian Academy of National Economy and Public Service by the President of the Russian Federation" (Khabarovsk).
E-mail: ovseyr@mail.ru

Lyudmila Aleksandrovna Krivonosova –Dr. of Sociology, professor, head of the social work and sociology chair of the Far-Eastern institute of management – FGBOU VPO branch "The Russian Academy of National Economy and Public Service by the President of the Russian Federation" (Khabarovsk).
E-mail: cla60mail.ru

А.Ф. Волков
Л.А. Кривоносова

A.F. Volkov
L.A. Krivonosova

Взаимодействие Пенсионного фонда РФ с вузами региона по подготовке профильных специалистов: исторический аспект

В статье представлен материал, отражающий опыт взаимодействия органов Пенсионного фонда РФ по Хабаровскому краю, Еврейской автономной области, а также учреждений социального страхования фонда социального страхования, фонда обязательного медицинского страхования и других с учебными заведениями Хабаровского

края по организации практикоориентированного обучения студентов с целью подготовки высококвалифицированных специалистов для работы в управленческих структурах и учреждениях пенсионного обеспечения и социального страхования на региональном уровне.

Interaction of the Pension Fund of the Russian Federation with the higher education institutions of the region on preparation of the profile experts: historical aspect

The article presents material that reflects the experience of interaction of the Pension Fund of the Russian Federation in the Khabarovsk region, the Jewish Autonomous Region, as well as the social security institutions FSS HIF and other educational institutions of the Khabarovsk Territory on the organization of practice-oriented teaching students to prepare the highly qualified specialists to work in the administrative structures institutions and the pension and social security at the regional level.

Ключевые слова: *кадровое обеспечение, качественное управление пенсионным процессом, высокий уровень квалификации специалистов, практикоориентированное освоение профессии выпускниками вузов, договор о деловом и творческом сотрудничестве по подготовке кадров для отрасли пенсионного обеспечения, производственная и преддипломная практика студентов в Пенсионном фонде РФ, высокотехнологичные организации социального страхования (ПФР, ФСС, ФОМС), индивидуальный план практического обучения студентов, ориентация на реальные потребности баз практик, содействие в трудоустройстве.*

Keywords: *staffing, quality management of a pension process, high level of professional development, practice-oriented professional development graduate level, agreement on the business and creative collaboration on training for the industry pensions, industrial practice of students in the Pension Fund of the Russian Federation, high social security institutions (FIU FSS HIF), individualized plan of practical training of students, focus on the real needs of the practice bases, assistance in finding employment.*

В ряду основных задач, которые ставит руководство страны перед Пенсионным фондом РФ в процессе реализации пенсионной реформы, является повышение качества подготовки управленческих кадров, их профессиональных навыков и уровня квалификации, что предъявляет к работникам данной сферы профессиональной деятельности особые требования, а именно – умение ориентироваться в юридических тонкостях нормативных документов, быстро реагировать на изменения в

законодательной базе, с которыми приходится сталкиваться при реализации реформ социального института.

С этой целью Управление ПФР в г. Хабаровске и Хабаровском районе начало осуществлять деловое и творческое сотрудничество с учебными заведениями по подготовке кадров для управления. Цель данного сотрудничества – приобщение студентов к практике работы органов ПФР, овладение ими навыками взаимодействия с различными группами населения, выработка умения работать с документами, а также последующее трудоустройство наиболее подготовленных выпускников.

Организация этой работы началась в 2003 г. с заключения договоров с учебными заведениями г. Хабаровска о деловом и творческом сотрудничестве по подготовке специалистов, в соответствии с программами организации прохождения практики студентов учебных заведений, утвержденной приказом начальника управления.

Практикоориентированное сотрудничество реализуется в контексте двух составляющих: совместная работа органов Пенсионного фонда РФ по Хабаровскому краю и вузов по разработке содержания основных образовательных программ; участие в реализации теоретических (аудиторных) форм учебного процесса и реализации практической подготовки студентов. В рамках теоретической подготовки работниками органов Пенсионного фонда Хабаровского края осуществляется методическая, организационная и преподавательская виды деятельности: разрабатываются и читаются специализированные учебные дисциплины с использованием современных практикоориентированных и интерактивных технологий.

С целью удовлетворения потребности в специалистах, имеющих высокий уровень знаний и профессиональных навыков, для работы в отрасли пенсионного обеспечения населения (по предложению Хабаровского управления ПФР) в Дальневосточной академии государственной службы была открыта в рамках специальности 040101.65 «Социальная работа» специализация 040101-01 «Организация социального страхования и пенсионного обеспечения». С 2009 г., после перехода вузовского образования на стандарты третьего поколения (ФГОС ВПО), в Дальневосточном институте управления – филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ в рамках направления профессиональной подготовки был открыт профиль «Социальное страхование и пенсионное обеспечение».

В Дальневосточном государственном гуманитарном университете для будущих специалистов по социальной работе введена учебная дисциплина «Социальное страхование», изданы специальные учебные пособия и учебно-методические материалы для вузов по социальному страхованию, пенсионному обеспечению и страховому делу.

В дальнейшем стал актуален вопрос о введении специального курса «Пенсионное обеспечение в Российской Федерации» в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования. Так, в 2007 г. по предложению отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Еврейской автономной области Законодательное собрание ЕАО приняло Постановление №204 от 30.05.2007, в котором Комитету образования области было рекомендовано включить в региональный компонент государственного стандарта образования специализированный учебный курс «Пенсионное обеспечение в Российской Федерации» в выпускных классах общеобразовательных учреждений и в учебных заведениях профессионального начального образования, а также разработать и согласовать с Комитетом образования программу вышеупомянутой учебной дисциплины, которая в 2008 г. была включена в учебную программу нескольких школ области.

Учитывая сложившуюся ситуацию на рынке труда, сегодня (как никогда) становится актуальной технология «сквозного» профессионального обучения. Данная программа позволяет учащимся еще в общеобразовательном учебном заведении узнать азы конкретной профессии, а обучаясь в высшем или среднем специальном образовательном учреждении, пройти практику в специализированных учреждениях и окончательно определиться с выбором будущей профессиональной деятельности, а также зарекомендовать себя с хорошей стороны у будущего работодателя. В свою очередь, у работодателя появляется возможность привлечения высококвалифицированных специалистов, подготовленных для работы в конкретной отрасли.

Дополнительно необходимо отметить, что учреждения социальной сферы, особенно учреждения социального страхования (ПФР, ФСС, ФОМС) – высокотехнологичные организации, в которых функции каждого сотрудника осуществляются на основе информационно-коммуникационных технологий, что также создаёт специальные требования к их подготовке и организации работы. Работник, обладающий столь разноплановыми умениями и навыками, на сегодняшний день более чем востребован на данном рынке труда. Следовательно, остро встает вопрос отбора специалистов с высоким «запасом» профессионального потенциала, и на первый план выдвигается проблема компетентностно-ориентированного образования с использованием современных организационно-управленческих технологий высшего образования.

В соответствии с договорами с вузами в Управлении ПФР г. Хабаровска и Хабаровского района (на базе собственных структурных подразделений) организовывается производственная и преддипломная практика будущих специалистов. За период 2003 – 2008 гг. в управлении прошли производственную практику 655 учащихся и студентов учебных заведений г. Хабаровска:

- Дальневосточного государственного гуманитарного университета (64 чел.) специальности «Социальная работа», «Юриспруденция»;

- Дальневосточной академии государственной службы (71 чел.) специальности «Социальная работа», «Налоги и налогообложение», «Государственное и муниципальное управление»;

- Тихоокеанского государственного университета (38 чел.) специальности «Социальная работа», «Финансы и кредит»;

- Дальневосточного государственного университета путей сообщения (35 чел.) специальности «Социальная работа»;

- Хабаровской государственной академии экономики и права (21 чел.) специальности «Юриспруденция», «Финансы и кредит», «Государственное и муниципальное управление», «Страхование»;

- Хабаровского торгово-экономического техникума (274 чел.) специальности «Право и организация социального обеспечения»;

- Хабаровского технического колледжа (32 чел.) специальности «Документоведение и архивоведение», «Автоматизированные системы управления»;

- Дальневосточного государственного межрегионального колледжа (11 чел.) специальности «Правоведение», «Экономика и бухгалтерский учет»;

- Профессионального училища №10, №6 г. Хабаровска (36 чел.) специальности «Социальная работа»;

- Профессионального (гуманитарно-технического) лицея №36 г. Хабаровска (7 чел.) специальности «Оператор ЭВМ»;

- Профессионального училища №28 г. Хабаровска (11 чел.) специальности «Социальный работник» и др.

Ежегодно в районных подразделениях Управления ПФР г. Хабаровска и Хабаровского района, юридическом отделе, отделе автоматизации, экономической группе, административно-хозяйственной группе проходили практику более 100 студентов. При организации рабочих мест для производственной практики студентов руководство управления исходило из необходимости наибольшего согласования своих интересов с интересами учебных заведений и студентов. Достигается это тем, что практиканты распределяются по отделам как в соответствии с тематикой своей производственной практики, так и будущих дипломных работ. Это, с одной стороны, упрощает для них сбор необходимых материалов для отчетов по практике, курсовых и дипломных работ, а с другой стороны, позволяет управлению использовать предложения студентов для улучшения деятельности структурных подразделений.

По окончанию календарного года кадровой службой управления направляются письма в учебные заведения г. Хабаровска с анализом хода совместной работы и просьбой сообщить о количестве студентов и сроках прохождения ими производственной практики в новом учебном году. На

основании полученной информации составляется график прохождения практики студентов с предварительным распределением по производственным площадкам управления. Затем информация о сроках и количестве студентов, которые прибудут на практику, доводится до линейных руководителей структурных подразделений управления с учетом их заявок о количестве студентов, которых они могут принять для прохождения практики.

Организация этой работы возложена на отдел по кадрам и ведению делопроизводства, который по итогам распределения практикантов готовит приказ о назначении руководителей практики студентов. Руководителями практики назначаются квалифицированные специалисты, как правило, из числа руководителей структурных подразделений управления. С целью наиболее полного освоения информации о деятельности ПФР во всех отделах, в соответствии с Программой организации прохождения практики, подготовлены методические материалы для практикантов по основным направлениям работы управления и структурных подразделений. Так называемые папки «Для студентов».

Рабочий день практикантов в период прохождения практики устанавливается в зависимости от возраста студента. Как правило, на первом курсе это сокращенная, а на старших курсах – обычная рабочая неделя, в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка управления.

Студенты и учащиеся на практике знакомятся с нормативными документами Пенсионного фонда, положениями об управлении, отделах, должностными инструкциями специалистов, оказывают большую помощь в повседневной работе отделов, а также принимают активное участие в общественной жизни трудовых коллективов, участвуя в конкурсах «Лучший по профессии», в профессиональных праздниках в честь Дня социального работника, коллективных формах проведения досуга и др.

По окончанию практики студентами составляются отчеты о её прохождении, которые в обязательном порядке подписываются руководителями практики от управления. После этого руководители структурных подразделений представляют начальнику управления служебные записки о качестве прохождения студентами практики и анализ деловых качеств практикантов с предложениями о возможности их трудоустройства. В свою очередь, о результатах проведения практики и качестве подготовки студентов управление регулярно информируют руководство учебных заведений с предложением отметить лучших. В дальнейшем с учетом накопленной информации о студенте в управление в 2004 – 2008 гг. были трудоустроены 27 выпускников учебных заведений, ранее проходивших практику в управлении.

Завершающим этапом является участие работников Пенсионного фонда в итоговых конференциях в вузах, где обсуждаются проблемы практики пенсионного обеспечения и страхования, определяются перспективные направления её совершенствования.

На итоговые конференции приглашаются преподаватели и организаторы практик от вузов, а также студенты младших курсов, которым ещё предстоит проходить практику.

Традиционным завершением очередного учебного года является проведение Межвузовской конференции «Пенсионная система России: перспективы развития в Хабаровском крае», которая организуется Отделением Пенсионного фонда РФ по Хабаровскому краю и кафедрой социальной работы и социологии ДВИУ – филиала РАНХиГС.

На конференции, помимо работников Пенсионного фонда РФ в Хабаровском крае, студентов и преподавателей вузов г. Хабаровска, присутствуют и представители негосударственных пенсионных фондов «Благосостояние», «Промагрофонд», «Лукойл гарант», страховых компаний «Ингосстрах», «Военно-страховая компания» и др. На конференциях обсуждаются актуальные проблемы организационного и методического обеспечения пенсионного процесса, дальнейшего совершенствования порядка оказания данного вида социальных услуг населению, которые озвучиваются в докладах студентов, преподавателей, практических работников. По итогам конференции выпускаются сборники статей, размещаются пресс-релизы на официальных сайтах в Интернете.

Данный опыт взаимодействия, который сложился в определенную систему, одобрен Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе. Вероятно, что этот процесс будет продолжать развиваться с целью создания новых, наиболее эффективных механизмов.

Бесспорно, анализируемая система не лишена недостатков и предполагает дальнейшее совершенствование.

Так, перспективным направлением дальнейшего развития взаимодействия территориальных органов Пенсионного фонда РФ Хабаровского края и вузов края рассматривается улучшение содержания практической подготовки с применением современных интерактивных технологий.

Такую методику может реализовать индивидуальный план практического обучения, предоставляющий студентам максимально возможную свободу выбора, но совмещающий широту дисциплинарного охвата с качеством обучения, а также ориентированные на студента преподавательские методики – интерактивные, вовлекающие студентов в работу с аналитическими текстами, реальными документами, материалами сайтов ПФР в аудитории.

Важно, чтобы индивидуальное задание студентам на практику разрабатывалось в ходе изучения специальных дисциплин, ориентированных на реальные потребности баз практик, что даст возможность студенту проходить практику, замещая конкретную должность штатного расписания. Это предполагает организацию не эпизодической, а систематической работы работодателя и вуза, ориентированную на реализацию конкретных задач.

Дальнейшее развитие должна получить и совместная работа, связанная с содействием в трудоустройстве выпускников в виде рекомендаций для прохождения по конкурсу на замещение вакантных должностей либо приглашений на работу, которые вручаются студентам вместе с дипломами по окончании вуза.

Существует также потребность увеличения числа преподавателей из состава работников ПФР, на которых должна возлагаться функция практиориентированного обучения, а также их участия в организации научно-исследовательской работы студентов.

Предлагаемые мероприятия будут способствовать подготовке специалистов, обладающих инновационным мышлением, способных сочетать исследовательскую, проектную и практическую деятельность, и могут быть эффективно реализованы только при объединении усилий педагогической, научной общественности, работодателей и органов власти по подготовке студентов к полноценной деятельности в динамичной социальной среде, что, в свою очередь, позволит выпускникам быстро приспосабливаться к меняющимся социально-экономическим условиям и поможет им развиваться и адаптироваться в новых условиях по прошествии многих лет после окончания учебного заведения.

Литература и источники:

1. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. : распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) // Собр. законодательства РФ. – 2008. – № 47. – Ст. 5489.

2. Кривоносова, Л. А. Принцип формирования профилей по направлению профессиональной подготовки 0404000 «Социальная работа» / Л. А. Кривоносова // Реализация образовательных стандартов нового поколения в высшей школе: проблемы, поиски, решения // Материалы Всерос. науч.-метод. конф. – Хабаровск : ДВИУ – филиал РАНХиГС, 2012. – С. 100 – 107.

3. Мамыкина, Л. А. Реализация практико-ориентированного обучения математике студентов технических вузов в рамках национальной доктрины Российского инженерного образования [Электронный ресурс] / Л. А. Мамыкина // Современные проблемы науки и

образования. – 2006. – № 4 – С. 59 – 61 –.– Режим доступа: www.science-education.ru/13-450 (дата обращения: 05.08.2013)

5. Ялалов, Ф. Г. Деятельностно-компетентностный подход к практико-ориентированному образованию [Электронный ресурс] Интернет-журнал «Эйдос» / Ф. Г. Ялалов –.– Режим доступа: http://www.eidos.ru/journal/2007/0115-2.htm