Валова Виктория Анатольевна – заместитель начальника отдела планирования, финансирования и оплаты труда бюджетных организаций министерства социальной защиты населения (г. Хабаровск).
Тел.: (4212) 21 88 85

Влияние факторов на развитие экономической базы учреждений социального обслуживания населения региона

Статья освещает проблемы развития экономической базы учреждений социального обслуживания населения. На основе анализа существующей сети учреждений социального обслуживания рассматриваются факторы, влияющие на необходимость расширения существующих институтов и механизмов социальной защиты населения, укрепления ее экономических основ.

Ключевые слова: Социальная защита престарелых, инвалидов и детей из неблагополучных семей, учреждения социального обслуживания со структурными подразделениями, социальное обслуживание население.

Малообеспеченность, одиночество, неудовлетворительное состояние здоровья являются основными причинами потребности большинства пожилых людей и инвалидов в социальных услугах. Эта категория граждан является наиболее уязвимой и незащищенной.

Для удовлетворения потребностей населения в различных видах социальных услуг в Хабаровском крае функционирует сеть учреждений, которая в 2007 году насчитывала 64 предприятия социального обслуживания со структурными подразделениями (далее – УСОН). 50 муниципальных УСОН выполняют государственные полномочия в Хабаровскм крае согласно Федеральному закону Российской Федерации от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации» [5].

Наиболее востребованной формой социального обслуживания в регионе являются стационарные учреждения.

В течение последних лет в крае сформировалась сеть домов-интернатов малой вместимости с плановой мощностью от 10 до 79 койко-мест на базе освободившихся площадей муниципальной собственности. В настоящее время их финансирование осуществляется за счет субвенций из краевого бюджета.

Развитие сети стационарных учреждений малой вместимости с учетом потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов и особенно жителей отдаленных районов и сельской местности – перспективное направление работы, и его необходимо развивать, привлекая к этому органы местного самоуправления края, общественные организации, благотворительные фонды. Размещение в таких учреждениях пожилых

граждан и инвалидов, оставшихся без помощи родственников, решает проблему их проживания в родных местах без нарушения сложившегося привычного уклада жизни и не нарушает связь с привычной средой.

Органами управления в сфере социальной защиты населения принимаются меры по укреплению материально-технической базы УСОН данного типа. На капитальный ремонт учреждений из различных источников в 2007 году израсходовано более 87 млн. рублей.

Наряду с сетью стационарных учреждений, в крае создана система нестационарных и полустационарных форм социального облуживания. Для организации и практического обеспечения деятельности по оказанию своевременной квалифицированной социальной помощи населению в крае действуют 14 центров социального обслуживания населения (в том числе 7 комплексных), 5 центров по работе с населением. Действующая сеть учреждений увеличилась в связи с открытием в 2007 году МУ «Центр социального обслуживания населения» Николаевского муниципального района.

Исследования показывают, что предоставление социальных услуг на дому является приоритетным направлением в работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Социальные услуги, предусмотренные Перечнем гарантированных услуг, получают 64 процента обслуживаемых на дому граждан [1]. Наряду с гарантированными государством услугами, активно развивается система дополнительных платных услуг.

Анализ свидетельствует, что в 2007 г. учреждениями оказано платных услуг на сумму 3,9 млн. рублей, что на 700 тыс. рублей больше по сравнению с 2006 г. Средства, полученные от оплаты социальных услуг, направляются на развитие УСОН региона и стимулирование труда социальных работников.

Дополнительные социально-бытовые услуги в центрах социального обслуживания населения края в 2007 году получили более 20 тысяч граждан пожилого возраста и инвалидов.

Анализ действующей в городах и районах края модели социального обслуживания показывает, что базовые социальные услуги, такие как социально-бытовое обслуживание и срочная социальная помощь, представляются в полном объеме [1].

В то же время, наиболее востребованными становятся социально-медицинские услуги. Особую значимость приобретает социально-медицинское обслуживание на дому.

Накопленный специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания опыт работы на дому с гражданами пожилого возраста и инвалидов в комплексных Центрах социального обслуживания населения позволяет обучить родственников методам ухода за тяжелобольными гражданами, использовать услуги сиделки, обучать инвалидов навыкам самообслуживания на дому, умению самостоятельно пользоваться средствами реабилитации.

С целью оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в преодолении одиночества, а также организации комплексного социально-психологического оздоровления в структуре центров г. Комсомольска-на-Амуре, Советско-Гаванского района действуют отделения дневного пребывания. Гражданам оказано более 60,0 тысяч услуг по проведению лечебной гимнастики, аутотренингов, организована работа кружков, клубов.

Одной из новых форм социального обслуживания в последние годы стало развитие специальных домов для ветеранов.

В 5 специальных домах для ветеранов и 118 социальных квартирах проживает более 1000 человек.

Действующие в крае специальные дома позволили решить проблему обеспечения социальным жильем участников Великой Отечественной войны.

Удовлетворение жизненно важных услуг пожилых людей и инвалидов – комплексная задача всей социальной сферы: социальной защиты, здравоохранения, образования, она требует согласованных решений и действий многих структур и ведомственной подчиненности.

Для оказания поддержки гражданам, попавшим в экстремальную ситуацию, с 2001 года в крае функционирует полустационарное учреждение «Хабаровский краевой центр социальной адаптации граждан, попавших в экстремальную ситуацию». Более 60% граждан, ежегодно обслуживаемых в данном учреждении, являются бывшими жителями, ранее имевшими жилье и работу в городе Хабаровске.

В деятельности органов управления социальной защитой населения особое внимание уделяется профилактике социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В связи с этим, как показывают наши исследования, в системе профилактики безнадзорности и беспризорности детей, семейного неблагополучия, важная роль отводится УСОН. В Хабаровском крае ежегодно проводится работа по укреплению материально-технической базы 16 учреждений социального обслуживания семьи и детей. В 2006 году в целом по краю сложилась положительная динамика развития социальных услуг, предоставляемых учреждениями семьям и детям. На базе учреждений в 2006 г. обслужено 35 тысяч детей и оказано 309 тысяч услуг, в 2005 г. соответственно 32 тысячи детей и 253 тысячи услуг. Увеличилось количество платных услуг, предоставляемых реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями г. Комсомольска-на-Амуре, имеющим высокотехнологическое оборудование.

Учитывая, что одним из стратегических ресурсов УСОН региона являются трудовые ресурсы (кадры), целесообразно рассмотреть обеспеченность УСОН Хабаровского края специалистами. Так, по данным статистической отчетности органов управления, штатная численность

работников УСОН региона на 01.01.2008 г. составляет 4832 человек, из них 50% –работники стационарных учреждений (домов-интернатов, психоневрологических интернатах, детских домов-интернатов).

Динамика среднесписочной численности работников УСОН региона за 2000 – 2007 гг. представлена в таблице 1.

Ежегодный комплекс мероприятий по улучшению качества оказания гарантированных услуг по социальному обслуживанию и открытию новых УСОН края привел к увеличению численности в 2007 году на 1328 человек по сравнению с 2000 годом.

Таблица 1

Динамика среднесписочной численности работников УСОН региона за 2000 – 2007 гг.

	период							
	2000	**2001**	**2002**	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**
Среднесписочная численность работников УСОН (чел.)	2759	2904	3287	3466	3789	3906	4092	4087
отклонение к предшествующему году, чел (+,-)		+145	+383	+179	+323	+117	+186	-5

Несмотря на рост численности работников УСОН, актуальным остается вопрос подбора квалифицированных специалистов. Низкая заработная плата (в среднем 40% от заработной платы работников в целом по краю) является причиной текучести кадров УСОН в отрасли с более высокой оплатой труда.

Практика свидетельствует, что деятельность УСОН региона весьма специфична. Состав контингента – это престарелые граждане; инвалиды; люди, утратившие способность к самообслуживанию; граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации; безнадзорные дети; подростки, имеющие серьезные отклонения в поведении; дети, пережившие серьезные жизненные потрясения, что соответственно требует от работников специальных знаний, умений, профессиональных навыков и оперативного принятия решений в неспецифических ситуациях.

В целях приобретения профессиональных навыков проводится обучение руководителей и работников УСОН на курсах повышения квалификации в высших учебных заведениях Российской Федерации и Хабаровского края, а также проведение методических семинаров, конференций, стажировок, что является важной методической помощью работникам УСОН.

Нам представляется, что развитие действующих УСОН Хабаровского края, создание новой сети учреждений потребует дополнительного привлечения для работы в них специалистов. Причем, решение данной проблемы вызовет необходимость не только ротации кадров, но и потребует решения вопросов их подготовки, переподготовки, повышения квалификации, оказания методической помощи, содействия в обеспечении их жильем.

Несмотря на меры, принимаемые по выполнению мероприятий в сфере социальной защиты населения края, еще остаются нерешенными следующие проблемы (3):

- сохраняется очередность на помещение в стационарные учреждения социального обслуживания;
- увеличивается количество малоимущих семей с несовершеннолетними детьми;
- идет увеличение количества безнадзорных детей, подростков с отклонениями в поведении.

Результаты наших исследований показывают, что в условиях социально-экономической и демографической ситуации в крае, тенденции старения населения, роста числа инвалидов, наличия малоимущих и неблагополучных семей с детьми, лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, количество УСОН, предоставляющих социальные услуги населению, не в полной мере отвечают реальным потребностям населения в услугах этих учреждений.

Актуальной остается проблема формирования сети УСОН региона в городских округах и отдельных отдаленных муниципальных районах, в частности в г. Хабаровске, Амурском, Солнечном, Николаевском, Охотском районах, районах имени Полины Осипенко и имени Лазо (2).

Таким образом, проведенный анализ показал, что при планировании распределения средств на создание и развитие УСОН региона необходимо учитывать влияние следующих факторов:

1. Обеспечение комфортных условий и качества обслуживания населения УСОН региона (4).
2. Дальнейшее совершенствование сети УСОН региона в городских округах, отдаленных муниципальных образованиях, ускорение создания современного обслуживания в сельской местности.
3. Совершенствование системы оплаты труда в сфере социальной защиты населения.
4. Закрепление в УСОН региона высококвалифицированных работников на основе эффективного управления распределением бюджетных средств между ними пропорционально оценке выполненного труда.

Реализация мероприятий по развитию системы социального обслуживания с учетом названных факторов позволит увеличить объемы и обеспечить качество предоставления населению, нуждающемуся в

социальной защите и поддержке со стороны государства, жизненно важных, социально ориентированных услуг и способствовать тем самым улучшению социально-демографического положения в регионе.

Для обеспечения государственных гарантий в сфере социальной защиты населения усилия органов управления на период до 2010 года будут направлены на дальнейшее развитие в крае сети социальных учреждений (3):

- реконструкция и расширение действующих домов-интернатов для престарелых и инвалидов;
- строительство и реконструкция социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.

До 2010 года на развитие сети домов-интернатов для престарелых и инвалидов, детских учреждений предполагается направить более 140,0 млн. руб.

По прогнозу в 2010 году обеспеченность стационарными учреждениями социального обслуживания престарелых и инвалидов увеличится на 21% и составит 27 мест на 10 тыс.населения.

Другими словами, защита социально уязвимых слоев населения края (3) – одна из стратегических целей социально-экономической политики, планируемой органами государственной власти Хабаровского края на среднесрочную перспективу (2007 – 2010 г.).

Литература и источники:

1. Постановление правительства Хабаровского края от 26 апреля 2005 г. № 38-пр "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, безнадзорных детей на территории Хабаровского края".

2. Постановление правительства Хабаровского края от 10 октября 2005 № 120-пр «О ходе выполнения постановления Главы администрации Хабаровского края от 06 октября 2001 г. № 427 «Об основных направлениях развития учреждений социального обслуживания ветеранов войны и труда, инвалидов, пожилых граждан и детей из малообеспеченных семей на 2002 – 2005 годы и мерах по развитию сети учреждений социального обслуживания населения на 2006 – 2010 годы».

3. Постановление правительства Хабаровского края от 30.01.2007 № 9-пр «О прогнозе социально-экономического развития Хабаровского края на период до 2010 года».

4. Курдачева, Л. Ф. Либеральные направления формирования социальной защиты / Пермь : Изд-во Перм. гос. ун-та, 2002.

5. Постановление губернатора Хабаровского края от 05 апреля 2005г. № 28-пр "О перечне материальных средств, необходимых для осуществления органами местного самоуправления государственных

полномочий края по социальной поддержке и социальному обслуживанию отдельных категорий граждан".