УДК 658:005.6(571.6)

Грицюта Татьяна Михайловна – аспирант Дальневосточного государственного университета путей сообщения (г. Хабаровск). *E-mail: Gtm1811@bk.ru*

Т.М. Грицюта
T.M. Gritsyuta

Тенденции внедрения современных систем менеджмента на предприятиях Дальневосточного федерального округа

В статье показана динамика и дана оценка тенденций развития ситуации по внедрению современных систем менеджмента качества на предприятиях Дальневосточного федерального округа (далее – ДФО) в период с 2000 г. по 2013 г. Выявлены факторы, послужившие причинами снижения темпов роста работ по сертификации предприятий, внедряющих системы менеджмента на основе международных стандартов в ДФО. Спрогнозирована ситуация на ближайшие несколько лет относительно предприятий, внедряющих современные системы менеджмента в ДФО. Рассмотрены выгоды и преимущества для всех заинтересованных сторон после внедрения современных систем менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS и других в период жесточайшей конкуренции, возросших требований к продукции, услугам, а также к процедурам взаимоотношений между партнерами по бизнесу.

Trends in the introduction of modern management systems at the enterprises of the Far-Eastern Federal District

Dynamics is shown in this article and the evaluation of tendencies of development of a situation in introduction of modern systems of quality management at the enterprises of the Far-Eastern federal district for territorial subjects of the Russian Federation, for industries during the period from 2000 to 2013 is given. The factors which served as the reasons of decrease in growth rates of works on certification of the enterprises introducing systems of management on the basis of the international standards in the Far East federal district are revealed. The situation for the next some years concerning the enterprises introducing modern systems of management in the Far East federal district is predicted. Benefits and advantages to all interested parties after introduction of modern systems of management on the basis of the ISO international standards of a series 9000, ISO of a series 14000, HASP, OHSAS, etc. during the most severe competition, the increased requirements to production, services, and also to procedures of relationship between partners in business are considered.

Ключевые слова: *системы менеджмента предприятия (организации), международные и российские стандарты ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS , сертифицированные предприятия в регионах ДФО.*

Keywords: *management systems of the enterprise (organization), Russian and international standards ISO 9000, ISO 14000, HASP, OHSAS, certified enterprises in the regions of DFO.*

Внедрение отечественными предприятиями эффективных систем менеджмента является одним из действенных способов укрепления их позиций на российском и международном рынках. Стандарты ИСО 9000 и соответствующие российские стандарты, построенные на современной философии менеджмента качества, создают реальную основу для решения этой задачи [1].

С наступлением XXI в. начала развиваться тенденция формирования интегрированных систем менеджмента, основанных на сочетаниях различных моделей систем менеджмента на предприятии (ИСО 9000, ИСО 14000, отраслевые версии международных стандартов в области менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, защиты информации, безопасности пищевых продуктов и др.). Развитие этой тенденции в определенной степени свидетельствует об активизации интеграции системы менеджмента качества (далее – СМК) в общую систему менеджмента предприятия с целью повышения ее эффективности и результативности [2].

Как показал отечественный и зарубежный опыт, внедрение в организациях эффективных систем и методов менеджмента обеспечивает их устойчивое положение и конкурентоспособность на рынке [1].

По результатам Дальневосточной региональной конференции, проводимой во Владивостоке, организаторами которой выступают: НП «ДВРЦ-СЕНТЭСК» (г. Владивосток), ОС СМК «Союзсерт» (г. Москва), ООО «ЕВРО-СОЮЗ СЕРТ» (г. Москва), «Приморский центр сертификации» (г. Владивосток), АНОО ДПО ДВИЭР, – можно проследить тенденцию внедрения стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS (далее – современные системы менеджмента) на предприятиях Дальнего Востока.

Для анализа динамики внедрения современных систем менеджмента взята статистическая информация за период с 2000 г. по 2013 г. Это объясняется тем, что данные по количеству сертифицированных современных систем менеджмента предприятий на соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, ХАСП, OHSAS предоставлены НП «ДВРЦ-СЕНТЭСК» только до 2013 г. Тем не менее, приведенные ниже показатели дают возможность составить ясное представление о развитии ситуации в динамике. Количественную характеристику предприятий ДФО, внедривших системы менеджмента на соответствие стандартам ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS, приведем на рисунке 1.

В отчетный период наблюдается тенденция увеличения общего числа предприятий, внедривших современные системы менеджмента. Если сравнить первый (2000 г.) и последний (2013 г.) из приведенных периодов, то можно отметить, что число предприятий, внедривших системы менеджмента в ДФО в 2013 г., увеличилось почти в 20 раз.

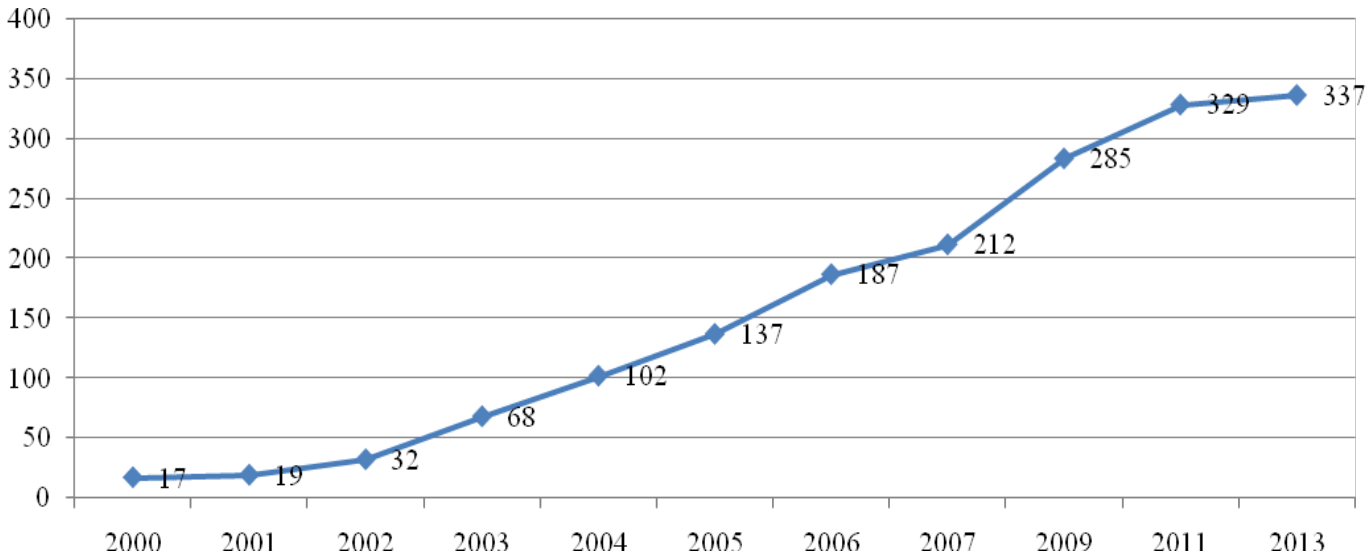


Рис. 1. Общее число предприятий ДФО, внедривших системы менеджмента на соответствие стандартам ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS

Рассмотрим графическую интерпретацию тенденции внедрения систем менеджмента на основе международных стандартов по регионам Дальнего Востока (рис. 2). Из приведенных данных видно, что с большим отрывом от остальных регионов ДФО по количеству сертифицированных предприятий лидирует Приморский край. Кроме того, следует отметить, что в 2000 – 2001 гг. более 88% от общего количества предприятий ДФО, прошедших сертификацию, находились в Приморье, в 2003 г. – более 64%, в 2005 – 2013 гг. – более 50%.

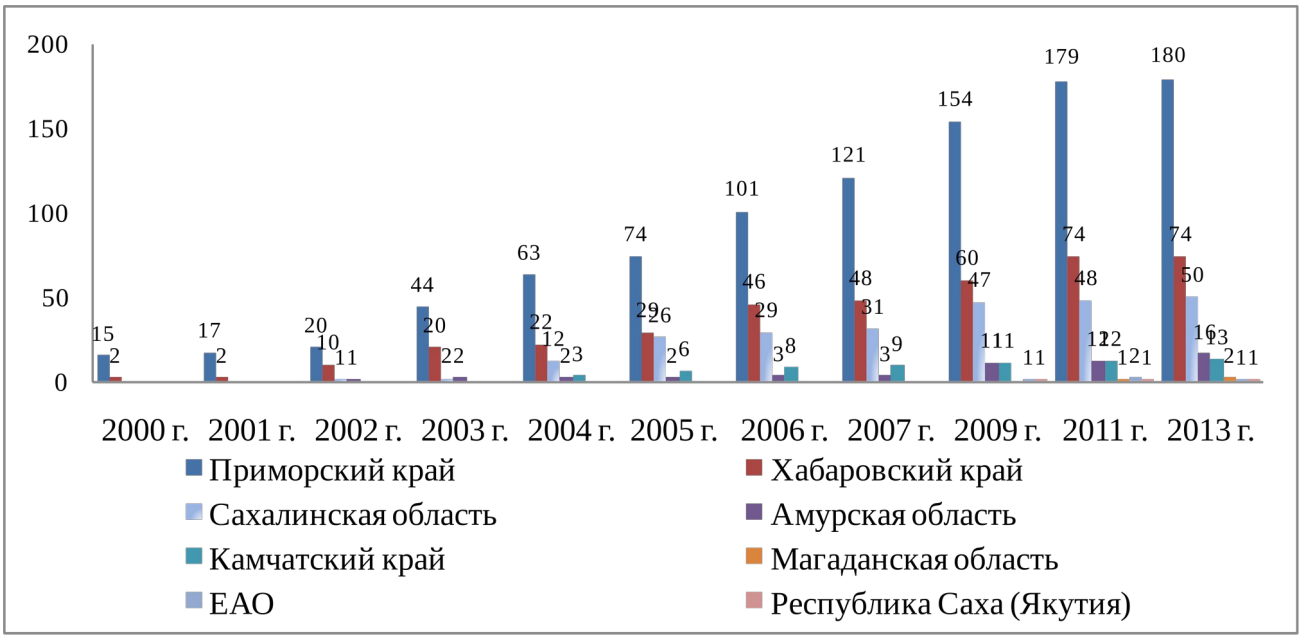


Рис. 2. Динамика количества сертифицированных предприятий в регионах ДФО в 2000 – 2013 гг.

Большую роль в этом процессе сыграло стремление России войти в состав Всемирной торговой организации (далее – ВТО). Если в период с 2000 по 2005 гг. основными заявителями сертификации были государственные предприятия оборонно-промышленного комплекса (т. е. предприятия, на которые могло повлиять государство), то в последующие годы наблюдался приток предприятий различных

форм собственности из разных отраслей экономики (от производства товаров народного потребления до машино- и авиастроения, от строительно-промышленной индустрии до предприятий сервиса).

На рисунке 3 показана отраслевая структура систем менеджмента предприятий, сертифицированных на соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, ХАСП, OHSAS, по данным за 2011 – 2013 гг.



Рис. 3. Отраслевой состав сертифицированных предприятий ДФО в 2011 – 2013 гг. (в %)

Приведенная выше диаграмма показывает, что больше всего в сертификации принимали участие предприятия строительной индустрии.

Анализируя представленные в таблицах и диаграммах статистические данные, можно сказать, что толчком к увеличению числа предприятий, внедривших современные системы менеджмента на соответствие стандартам ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS, послужил проводимый в 2012 г. во Владивостоке саммит стран Азиатско-Тихоокеанского региона. Шансов на участие в работах по возведению объектов и инфраструктуры было значительно больше у предприятий, имеющих сертификаты на внедренные системы менеджмента.

С 2009 г. по 2011 г. в ДФО были сертифицированы 44 предприятия, а в период 2011 – 2013 гг. – всего 8 предприятий. Причинами снижения темпов роста работ по сертификации предприятий, внедряющих системы менеджмента на основе международных стандартов, послужили следующие факторы:

- мировой финансовый кризис;
- отсутствие интереса со стороны региональных властей в поддержании развития работ по сертификации СМК и других систем менеджмента, в т. ч. интегрированных;
- создание саморегулируемых организаций (далее – СРО) (например, в строительной индустрии);
- отсутствие масштабного стимула для предприятий (например, такого как саммит).

В ближайшие несколько лет можно прогнозировать тенденцию дальнейшего уменьшения количества предприятий, внедряющих и сертифицирующих СМК и другие системы менеджмента на основе международных стандартов. К

вышеприведенным факторам добавились кризисные явления 2014 – 2015 гг., санкции, введенные США, Европой и другими странами в отношении Российской Федерации, резкое падение обменного курса рубля по отношению к мировым валютам. Многие компании работают на импортном сырье, закупочная цена которого стала неподъемной. В рамках всесторонней экономии многие компании не станут проходить добровольную сертификацию, коей является сертификация на соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, ХАСП, OHSAS. А некоторые сертифицированные предприятия, у которых заканчивается срок действия сертификата, не смогут пройти ресертификацию. Часть территорий ДФО является приграничной, поэтому многие предприятия различных форм собственности, работающие на импортном сырье, оборудовании, торгующие импортными товарами, в настоящее время претерпевают мощнейший экономический кризис. Большая часть из них закрывается. Ряды предприятий-участников добровольной сертификации в 2015 – 2016 гг. значительно поредеют.

Тем не менее, польза от внедрения на предприятиях систем менеджмента на соответствие стандартам ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS представляется очевидной.

Разработанные и внедренные на предприятиях современные системы менеджмента позволяют систематизировать деятельность, определить и идентифицировать основные и вспомогательные процессы, помогают снизить влияние негативных факторов внешней и внутренней среды на жизнедеятельность такого организма экономической системы, как предприятие.

Разработанная система менеджмента на основе международных стандартов требует исполнения всеми сотрудниками предприятия – от руководства до рядового исполнителя. Она помогает избежать излишней бюрократии. Каждый процесс (от стратегического планирования до постгарантийного обслуживания) описан и задокументирован, имеет ответственного исполнителя, заменяющих его лиц, должностные и рабочие инструкции и т. д. Работающая система менеджмента позволяет максимально быстро и динамично реагировать на любые изменения рынка и выигрывать в конкурентной борьбе. При необходимости внедренную и задокументированную систему менеджмента можно в короткие сроки засертифицировать, затратив на это гораздо меньшие средства, чем начиная работы по сертификации с нуля.

Рассмотрим полученные выгоды для всех заинтересованных сторон после внедрения современной системы на основе международных стандартов – стандартов ИСО серии 9000.

Выгоды от внедрения современных систем менеджмента и получения сертификата:

- престиж, увеличение потока заказов, новые возможности бизнеса;
- оптимизированная структура системы управления предприятием;
- проверка, экспертная оценка и выбор поставщиков;
- улучшение результативности работы предприятия;
- активизация деятельности по улучшению работы предприятия;
- изменения в сознании работников;
- возможность участия в тендерах для получения заказов;
- получение дополнительных конкурентных преимуществ.

Серия стандартов ИСО 9000 (ISO 9000) – группа международных стандартов, разработанных международной организацией по стандартизации (ИСО), для оказания помощи предприятиям в построении эффективных систем менеджмента качества, а также для улучшения взаимопонимания в международной, и, как следствие, национальной торговле.

Необычайная популярность стандартов ИСО серии 9000 в самых разных сферах и на различных уровнях объясняется тем, что они затрагивают универсальную и всем необходимую область – управление организацией с ориентацией на качество конечного результата. Концепция версии 2011 г. более соответствует современной идеологии управления и сближается с идеологией TQM (Всеобщий менеджмент качества).

Преимущества стандартов ИСО серии 9000:

- пригодны для всех видов продукции, для всех отраслей и организаций любого размера;
- им присущи простота применения, ясность языка, доступность понимания;
- существенно сокращён состав требуемых документов;
- установлена связь системы менеджмента качества с организационными процессами;
- обеспечивают естественное движение в направлении улучшения деятельности организации;
- ориентированы на непрерывное улучшение и удовлетворение запросов потребителей;
- есть связь с другими системами управления;
- обеспечены основы для нужд и интересов организаций, функционирующих в специфических секторах экономики (например, медицинское оборудование, телекоммуникации, автомобилестроение и т. д.) [4].

Система менеджмента качества помогает минимизировать издержки, позволяет проследить все этапы жизненного цикла продукции, рационально использовать ресурсы, выпускать конкурентоспособную продукцию и, реализовывая ее, получать максимальную прибыль, открывать для предприятия новые рынки сбыта [5].

Трудно переоценить пользу от внедрения современных систем менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, ХАСП, OHSAS и других в период жесточайшей конкуренции, возросших требований к продукции, услугам, а также к процедурам взаимоотношений между партнерами по бизнесу.

Литература и источники:

1. Сероштан, М. В. Управление качеством [Электронный ресурс] / М. В. Сероштан, Е. Н. Михеева. – М. : Дашков и Ко, 2012. – 531 с.

2. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО», 2012. – 336 с.

3. Обобщенные статистические данные по количеству сертифицированных систем менеджмента качества предприятий на

соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001 предоставил НП «ДВРЦ-СЕНТЭСК».

4. Преимущества стандартов ИСО серии 9000 [Электронный ресурс] // НП «ДВРЦ-СЕНТЭСК». –.– Режим доступа: http://www.dvrc-sentesk.ru/index.php?page=poleznaya-informatsiya.

5. Грицюта, Т. М. Опыт и проблемы внедрения системы менеджмента качества на предприятиях строительной отрасли / Т. М. Грицюта // Актуальные вопросы проектного и процессного менеджмента : тр. Всерос. науч.-практ. конф. ученых транспортных вузов и представителей академической науки, 10 – 12 декабря 2014 г. / под ред. С. Н. Третьяка. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2014. – С. 35 – 41.