**УДК 316.624:351.74**

**Синицына Лилия Валерьевна –** канд. психол. наук, доцент, декан факультета дополнительного профессионального образования Дальневосточного института управления – филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (г. Хабаровск). *E-mail: sinicina.liliya@yandex.ru*

**Федотова Ирина Петровна –** канд. филол. наук, доцент кафедры иностранных языков Дальневосточного института управления – филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (г. Хабаровск). *E-mail: irina_mukha@mail.ru*

**Л.В. Синицына**
**L.V. Sinitsyna**
**И.П. Федотова**
**I.P. Fedotova**

# Профилактика проступков сотрудников органов внутренних дел (экспериментальный подход)

*В рамках проведения исследования были выделены и представлены основные компоненты профилактической деятельности, предложен комплексный социально-психологический алгоритм профилактики проступков. С помощью авторской методики «Риск проступков» выявлены три группы сотрудников: положительной социальной направленности, удовлетворительной социальной направленности и проступочной направленности. Выделенные проблемные группы приняли участие в профилактических мероприятиях по пресечению, предупреждению и преодолению в поведении склонности совершать проступки. Разработана программа индивидуальной и групповой работы с сотрудниками ОВД. Особый акцент был сделан на: технологию социально-психологической профилактики; формирование ценностно-смыслового единства; оптимизацию морально-психологического климата в подразделениях; развитие психологической культуры общения сотрудников ОВД; формирование навыков саморегуляции, самоконтроля, самоактуализации, рефлексии.*

# Misdemeanor prevention among the law enforcement officials
(experimental research)

*Within the experimental research major preventive measures were identified and described, the social-psychological preventive strategy was worked out. The author's (L.Sinitsyna's) technique was used to define three groups of law enforcement officials: those with positive social reaction, those with satisfying*

*social reaction and those with misdemeanor reaction. The defined groups were involved in the research of deterring, preventing and eradicating misdemeanors. It was developed a program for group and individual cooperation with officials. Great attention was paid to the social-psychological preventive strategy, to forming values, to improving the moral environment in divisions, to developing communicational standards in the divisions, to developing skills of self-regulation and reflection.*

***Ключевые слова:*** *авторская методика «Риск проступков», группа положительной социальной направленности, группа удовлетворительной социальной направленности, группа проступочной направленности, степень личностной предрасположенности, астено-депрессивный тип реагирования, истеро-возбудимый тип реагирования, аффективно-эксплозивный тип реагирования, социально-психологический алгоритм профилактики проступков.*

***Keywords****: author's (L. Sinitsyna's) technique "Misdemeanor risk", group of positive social reaction, group of satisfying social reaction, group of misdemeanor reaction,* degree of personal proneness, depressive reaction type, strong excited reaction type, explosive reaction type, social-psychological preventive strategy.

Ежедневно мы сталкиваемся с множеством событий, ситуаций, потрясений, способных вызвать стресс, проявление отрицательных эмоций, подтолкнуть к совершению проступка. Многих ситуаций сложно избежать, в связи с чем возникает насущная необходимость научиться предупреждать наступление нежелательных событий (например, проступков) или смягчать негативные последствия того или иного события, в том числе и ситуаций, связанных с совершением проступков. Ситуации, вызывающие стресс, могут способствовать возникновению психических отклонений и психосоматических заболеваний, которые, в свою очередь, способны вызвать душевный дискомфорт или агрессивные реакции на раздражители извне. Последние часто служат спусковым крючком, толкающим сотрудника ОВД к совершению проступка. В целях смягчения стрессового состояния необходимо развивать у сотрудников ОВД адаптационные способности, позволяющие пережить тяжелые жизненные ситуации, перенести эмоционально сложные аспекты и ситуации служебной деятельности.

Степень личностной предрасположенности сотрудников ОВД к совершению проступков (определение причастности, предрасположенности и отношение сотрудника к проступкам) можно определить с помощью специально подобранных методик. Экспериментальное использование подобных методик позволило осуществить представленное ниже исследование.

В ходе проведенного исследования выделены группы сотрудников ОВД по типу реагирования (т. е. совершению проступков) в условиях

повышенных социально-психологических требований к их поведению в определенных ситуациях жизненного риска. Результатом проведенного исследования стало выделение трех групп сотрудников с астено-депрессивным, истеро-возбудимым и аффективно-эксплозивным реагированием. Цель исследования заключалась в выработке метода прогнозирования возможных реакций сотрудников ОВД в указанных условиях. Проявление проступков неодинаково в разных группах (полный объем результатов проведенных эмпирических исследований представлен в монографии «Социальная психология проступков», Л.В. Синицына, 2011) [13, с. 3 – 79].

В основу экспериментального исследования профилактики проступков положена комплексно-целевая психологическая программа, использованы концептуальные технологии профилактики проступков в поведении сотрудников ОВД.

Комплексно-целевая программа (программа индивидуальной и групповой работы с сотрудниками ОВД) строилась на основных принципах социально-психологической помощи сотрудникам, склонным к совершению проступков. Основные этапы программы:

1. Предварительная подготовка.
2. Установочно-диагностический этап.
3. Собственно коррекционный этап.
4. Закрепляющий и поддерживающий этап.

***1. Предварительная подготовка:***

1) изучение личных дел, биографий сотрудников ОВД (заполнение карточки алфавитного учета обследуемого, заполнение социальной карточки обследуемого);

2) установление доверительных отношений (индивидуальная беседа);

3) контроль за психическим и эмоциональным состоянием (наблюдение);

4) диетотерапия (рекомендации психолога о сбалансированном питании с особым акцентом на правильном и рациональном питании).

***2. Установочно-диагностический этап.***

Второй этап эксперимента представляет собой самую ответственную и трудоемкую часть процесса психокоррекции, поскольку от уровня его реализации во многом зависит эффективность работы на следующих этапах. Шесть встреч данного этапа включают обследование сотрудников ОВД и пять занятий, проводимых психологом ОВД.

В ходе *первой встречи* проводятся обследование сотрудников ОВД и их зачисление в одну из трех коррекционных групп. Анкетирование и психологическое тестирование осуществляются по следующим методикам:

а) по *авторской методике «Риск проступков»* (определяются причастность, предрасположенность и отношение сотрудников ОВД к проступкам, нарушению служебной дисциплины и к совершению административных правонарушений);

б) по *Методике измерения степени агрессивности*, апробированной и проверенной Л.Г. Почебут (позволяет определить вербальную агрессию, физическую агрессию, предметную, эмоциональную агрессию и самоагрессию).

*Вторая встреча* проводится по типу «круглого стола» на тему «Профилактика и борьба с проступками» (занятие 1).

*Третья встреча* – дебрифинг «Социально-психологическая профилактика проступков» (занятие 2).

В ходе *четвертой встречи* сотрудникам ОВД предлагается семинар «Регуляция эмоционального напряжения» (по Е.В. Сидоренко) с использованием методики Д. Голмана для измерения эмоционального интеллекта [4, с. 78 – 80] (занятие 3).

На *пятой встрече* сотрудники вовлекаются в тренинг «Коммуникативная компетентность» (по Е.В. Сидоренко). Участники говорят об особенностях делового общения без обсуждения личностного аспекта деятельности, который может вызвать излишнее эмоциональное напряжение. В этой связи, Е.В. Сидоренко подчеркивает: «… Тренинг служил пусковым механизмом раскрепощения, которое затем уже не нуждалось в «коммуникативных техниках» для того, чтобы развернуться во всю ширь [4, с. 19]. На встрече также выполняется упражнение «И это хорошо, и это плохо» [4, с. 174 – 176] (занятие 4).

На *шестой встрече* проводится семинар «Регуляция эмоционального напряжения» (по Е.В. Сидоренко). Применяются техники регуляции напряжения, отрабатываются навыки снижения эмоционального напряжения [4, с. 78 – 84] (занятие 5).

На данном этапе происходит формирование активной установки на коррекцию поведения, убеждение сотрудника в необходимости предупреждения, профилактики и борьбы с проступками через осознание последствий таковых для него лично и для имиджа деятельности его организации в целом. Все мероприятия проводятся эмоционально (не формально). Каждый участник принимает активное участие в обсуждении заявленной темы. Занятия проводятся с использованием аромотерапии и фитотерапии.

Диагностика сотрудников ОВД до эксперимента и после проводилась по следующим методикам:

*1. Методика оценки уровня развития адаптационных способностей личности* (МЛО – многоуровневый личностный опросник). Особый акцент делается на выявлении психологических особенностей сотрудников, результаты определяются по шкалам: поведенческая регуляция; коммуникативный потенциал; моральная нормативность.

*2. Методика оценки склонности к риску* (по Г. Шуберту – опросник RSK*).*

*3. Ситуативная и личностная тревожность по Спилбергу – Ю.Л. Ханину.*

*4. САН-тест (*Самочувствие, активность, настроение*).*

*5. Методика Кука-Медлей* (результаты по шкалам: цинизм; агрессивность; враждебность).

***3. Собственно коррекционный этап.***

Следует учитывать, что деятельность сотрудников органов внутренних дел сопряжена со множеством факторов, вызывающих психоэмоциональное напряжение различной степени выраженности. Ежедневная профессиональная деятельность приводит к утомлению, порой к переутомлению, возникновению эмоциональных изменений, к состоянию психической дезадаптации. Негативные эмоции имеют свойство аккумулироваться, а психотравмирующие факторы негативно влияют на организм. Необходимо подчеркнуть, что реакция человека на психотравмирующие факторы зависит от их интенсивности, личностных особенностей человека, от силы воли, эмоциональной устойчивости, от черт и особенностей характера, от темперамента и др.

Коррекционные занятия в рамках комплексно-целевой психологической программы проводились 3 – 5 раз в неделю в течение одного месяца (в среднем, 15 занятий). Общая продолжительность занятия 45 минут. Продолжительность цикла занятий и регулярность проведения сеансов во всех трех группах были одинаковыми.

Группы носили закрытый характер, что позволило достичь поставленной цели – достижение максимальной продуктивности психокоррекции. Количество испытуемых по группам представлено в таблице 1.

Общее количество испытуемых – 387 чел.

*Таблица 1*

**Количество испытуемых по группам**

| **Группы** | **Название каждой группы** | **Количество человек** |
|---|---|---|
| 1 группа | *Группа положительной социальной направленности* | 69 |
| 2 группа | *Группа удовлетворительной социальной направленности*<br>• подгруппа А<br>• подгруппа Б | 216<br><br>123<br>93 |
| 3 группа | *Группа проступочной направленности* | 102 |
| Итого: | | 387 |

Источник: составлено автором.

Для удобства проведения эксперимента перечисленные группы разбивались на несколько подгрупп, в каждой по 8 – 10 чел. В первой группе – 7 подгрупп, во второй – 22 подгруппы (из них 9 – сотрудники подгруппы Б и 13 – подгруппы А), в третьей – 11 подгрупп.

В общей сложности работа проводилась в 40 подгруппах, где строго соблюдалась сбалансированность структуры каждой группы (подгруппы) по принципу наличия характерных признаков.

1. *Группа положительной социальной направленности* – группа лиц, которые достаточно легко и быстро адаптируются к новым условиям деятельности, адекватно ориентируются в ситуации, вырабатывают положительные стратегии в своем поведении, во взаимоотношениях с членами коллектива, семьи и пр. Неконфликтны, обладают высокой эмоциональной устойчивостью. Склонность к риску в пределах нормы.

2. *Группа удовлетворительной социальной направленности* – у представителей данной группы успех адаптации зависит от условий внешней среды. Отмечаются признаки невысокой эмоциональной устойчивости. Возможны срывы деликтной направленности, проявление агрессии, конфликтность. У некоторых лиц отмечаются признаки акцентуаций, которые в привычных условиях частично компенсируются и могут проявиться при смене поля деятельности. В отдельных случаях могут проявляться признаки профессиональной деформации.

В данной группе выделены две подгруппы:

- *подгруппа А* – требует периодического контроля и профилактических мероприятий;
- *подгруппа Б* – требует постоянного контроля, так как в отдельных ситуациях при определенных обстоятельствах могут допустить совершение проступка.

*3) Группа проступочной направленности* – повышенная конфликтность, наличие признаков профессиональной деформации, могут допустить совершение проступков (деликтов). В отдельных ситуациях их психическое состояние можно охарактеризовать как пограничное. Адаптация протекает медленно. Низкий уровень нервно-психической устойчивости вызывает периодические срывы, нарушения функционального состояния. Преобладающая акцентуация характера – психопатическая.

На данном этапе были поставлены следующие задачи:

1) объединение сотрудников в группу;
2) во время сеанса саморегуляции: усвоение формул самовнушения и активное выполнение упражнений;
3) формирование положительных эмоциональных переживаний и установок на предупреждение, пресечение и профилактику проступков.

Собственно коррекционный этап включает пять стадий:

1) самомассаж шейно-воротниковой зоны и зоны головы (5 минут);
2) произвольная регуляция дыхания (дыхание на счет 1, 2, 3, 4, 5 – вдох, на счет 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 – выдох) – 3–5 минут;
3) упражнение «Палец Хаджи Мурата» (2 минуты, методика разработана Х. Алиевым);
4) проведение сеанса саморегуляции (20 минут, применялись специализированные методики, разработанные в лаборатории

Всероссийского института повышения квалификации сотрудников МВД России г. Домодедово) либо АТ – аутогенной тренировки (по выбору психолога);

5) предлагается домашнее задание (для закрепления);
6) фитотерапия (2 – 5 минут).

К каждому основному средству коррекции были подобраны вспомогательные средства:

1) функциональная музыка (в период проведения самомассажа, произвольной регуляции дыхания, проведения упражнения «Палец Хаджи Мурата»);
2) ароматерапия (15 – 20 минут, в период проведения самомассажа и произвольной регуляции дыхания).

Эффективными профилактическими методами по предупреждению, пресечению и борьбе с проступками являются приемы саморегуляции, позволяющие сотрудникам ОВД справиться с возникающими негативно-окрашенными ощущениями и переживаниями. Считаем, что саморегуляция – это своевременный необходимый профилактический барьер для предупреждения проступков. Практический психолог ОВД должен планомерно и кропотливо проводить профилактическую работу в звене «психолог ОВД – сотрудник ОВД» по предупреждению, пресечению и преодолению проступков.

***4. Закрепляющий и поддерживающий этап.***

Закрепляющий, поддерживающий этап коррекции состоит из шести закрепляющих занятий и пяти поддерживающих занятий («круглый стол», дебрифинг, два семинара и тренинг). На данном этапе происходит закрепление положительных эмоций, хорошего самочувствия.

В рамках *закрепляющих занятий* проводится регуляция дыхания (5 минут), затем используется методика «Ключ к себе» Х. Алиева. Сотрудники ОВД выполняют серию идеомоторных движений (шесть занятий), которые сопровождаются образными представлениями для снижения уровня стрессового состояния и наступления релаксации («Звезда саморегуляции»).

К каждому из перечисленных выше приемов подбираются вспомогательные средства: функциональная музыка, ароматерапия (15 – 20 минут, в период проведения занятия и проведения фитотерапии). Каждое занятие завершается проведением тренинга «Коммуникативная компетентность» по Е.В. Сидоренко (упражнения «Детектив», «И это хорошо, и это плохо») [4, с. 174 – 176]. Предлагается домашнее задание.

*Поддерживающие занятия* включают*:*

*1) «Круглый стол»* на тему «Профилактика и борьба с проступками» (занятие 1);

*2) дебрифинг* «Профилактика проступков» (занятие 2);

*3) семинар* «Регуляция эмоционального напряжения» (по Е.В. Сидоренко). Методика Д. Голмана для измерения эмоционального интеллекта [4, с. 78 – 80] (занятие 3);

*4) тренинг* «Коммуникативная компетентность», упражнения «Детектив», «И это хорошо, и это плохо» [3, с. 174 – 176] (занятие 4);

*5) семинар* «Регуляция эмоционального напряжения» (по Е.В. Сидоренко), [4, с. 78 – 84] (занятие 5).

Сегодня появился новый доступный метод управляемой саморегуляции Х.М. Алиева. С помощью этого метода повышается устойчивость человека к отрицательным воздействиям извне. Практическое использование этого метода позволяет найти «ключ к саморегуляции организма», улучшить реабилитационные процессы, стимулировать развитие творческих способностей человека, которые могут иметь эффективное применение в целях предупреждения, пресечения и профилактики проступков.

В ходе реализации комплексно-целевой программы были использованы предложенные концептуальные технологии профилактики проступков. Через 12 месяцев после реализации программы были выявлены достоверные различия по всем показателям, соотносящимся с показателями поведения, свидетельствующего о проступках, совершенных сотрудниками ОВД (повторное психологическое тестирование проводилось по тем же методикам, которые применялись в установочно-диагностическом этапе, а именно – оценка успешности деятельности, самоотчеты).

Исследование подтвердило, что эмоциональная сфера и личностные черты сотрудника ОВД в результате самосовершенствования (дебрифинги, тренинги, упражнения, разбор кейсов, самоанализ поступков и т. д.), самовоспитания (лекции, «круглые столы», семинары и т. д.), саморегуляции (сеансы саморегуляции, дыхательные упражнения, самомассаж и т. д.) могут способствовать благоприятным изменениям. Поэтому каждый сотрудник при желании самостоятельно либо с помощью практического психолога может освоить навыки успешного преодоления сложных, напряженных ситуаций, научиться избегать переутомления, заболеваний, связанных с нервной перегрузкой, не допускать совершения проступков.

По мнению П.К. Анохина, обеспечить благоприятное для человека состояние эмоциональной сферы можно «… либо путем исключения ситуаций, способных вызывать в качестве исходного стимула отрицательную эмоцию, либо путем включения между стимулом и эмоцией интеллекта, логики, устраняющих самую возможность появления вредной эмоции. В этом последнем случае решающее влияние оказывает воспитательная работа – культура эмоций» [4, с. 122].

Таким образом, считаем, что для поддержания нормального эмоционального состояния сотрудника ОВД, склонного к совершению проступков, необходимо обеспечить его соответствующим запасом информации, методами, способами и навыками, которые позволят решать жизненно важные задачи без избыточного количества отрицательных эмоций, без совершения проступков. Мы полагаем, что в целях поиска и определения оптимальных путей интенсификации данного процесса общее понимание роли и значения социальной психологии нуждается в конкретизации. Проведенное исследование подтвердило, что для достижения

поставленной цели наиболее эффективными являются методики, которыми могут пользоваться психологи ОВД при работе с сотрудниками, совершающими проступки (либо с сотрудниками, предрасположенными к совершению проступков), а именно:

1) на базовом уровне психологического образования – более широкое использование социально-психологических знаний о проступках через рассмотрение проблем таких дисциплин, как социальная психология проступков в деятельности сотрудников ОВД, психология в деятельности сотрудников полиции общественной безопасности (теория и практика);

2) на уровне повышения квалификации – организация и проведение интегративных лекционных, семинарских и практических занятий, спецкурсов, включающих познания в области психологии управления для руководителей;

3) в процессе профессиональной подготовки и переподготовки в целом – создание фундаментальной базы для социально-психологического образования. Считаем целесообразным внести изменения в Государственные стандарты профессионального образования через включение в программы обучения по психологическим и юридическим специальностям, учебный курс «Социальная психология проступков в деятельности сотрудников ОВД».

### *Литература и источники:*


1. *Анахин, П. К. Идеи, ради которых я живу / В кн.: П. К. Анохин. Воспоминания современников, публицистика. – М. : Наука, 1990. – С. 216 – 221.*
2. *Аронсон, Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон. – СПб. : 2002. – 560 с.*
3. *Де Гольжак В. История в наследство / Де Гольжак В. ; перев. с франц. И. К. Масалкова. – М., 2003. – 233 с.*
4. *Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности / Е. В. Сидоренко. – СПб., 2008. – 235 с.*
5. *Синицына, Л. В. Социально-психологическая концепция административных правонарушений, совершаемых частью сотрудников коллективов ОВД, предупреждение, пресечение и борьба с ними / Л. В. Синицына // Юридический мир. – 2010. – №6 (162). – С. 48 – 53.*
6. *Синицына, Л. В. Социальная психология деликтов / Л. В. Синицына // Государственный университет управления. Вестник университета. – 2010. – №15. – С. 63 – 66.*
7. *Синицына, Л. В. Социальная психология административных правонарушений, совершаемых сотрудниками ОВД / Л. В. Синицына // Государственный университет управления. Вестник университета. – 2010. – № 17. – С. 98 – 101.*
8. *Синицына, Л. В. Алгоритм построения профилактики деликтов в аспекте личностного бессознательного / Л. В. Синицына, Е. Ю. Гилунова //*

*Государственный университет управления. Вестник университета. – 2011. – №10. – С. 134 – 137.*

*9. Синицына, Л. В. Формирование психолого-акмеологических компетенций у сотрудников ОВД в вопросах профилактики деликтоверов / Л. В. Синицына // Государственный университет управления. Вестник университета. – 2011. – № 22. – С. 130 – 134.*

*10. Синицына, Л. В. Дифференциация и систематизация основных направлений и уровней технологий психологической профилактики деликтоверов / Л. В. Синицына // Государственный университет управления. Вестник университета. – 2011. – №23. – С. 128 – 132.*

*11. Синицына, Л. В. Концепция психолого-акмеологической профилактики деликтоверов у сотрудников органов внутренних дел / Л. В. Синицына // Государственный университет управления. Вестник университета. – 2011. – №24. – С. 138 – 142.*

*12. Синицына, Л. В. Профилактика деликтоверов у сотрудников органов внутренних дел / Л. В. Синицына // Государственный университет управления. Вестник университета. – 2011. – № 25. – С. 32 – 35.*

*13. Синицына, Л. В. Социальная психология проступков : монография. В 2 ч. / Л. В. Синицына, В. В. Козлов // Под редакцией д. психол. н., профессора Н. П. Фетискина. – Хабаровск : Дальневосточная академия государственной службы, 2011. – 400 с.*

*14. Шутценбергер, А. А. Синдром предков / А. А. Шутценбергер. – М., 2009. – С. 255.*