Окончание. Начало см.: № 1 (66) 2014 г.

УДК 352.075.1 (571.620)

Выгодина Антонина Владимировна – консультант отдела по вопросам местного самоуправления Главного управления территориального развития губернатора и правительства Хабаровского края (г. Хабаровск). *E-mail: vda.66@mail.ru*

А.В. Выгодина
A.V. Vygodina

Повышение эффективности института обращений граждан в Хабаровском крае: исторический экскурс

Статья посвящена теме обращений граждан в органы местного самоуправления и отражает основные тезисы, высказанные Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в своем ежегодном Послании Федеральному Собранию 2013 г. по вопросам местного самоуправления. В статье на примере муниципальных образований Хабаровского края проанализирован и обобщен ход реализации Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2007 – 2012 гг. Автором высказаны предложения, направленные на повышение эффективности института обращений граждан в муниципальных образованиях Хабаровского края.

The problem of increasing the effectiveness of citizens' institute in Khabarovsk Krai .

Article is devoted to the theme of applications of citizens in local government and reflects the main points made by Russian President Vladimir Putin in his annual address to the Federal Assembly in 2013 on local government issues. In this article an example of Khabarovsk Krai municipalities analyze and summarize the progress of the Federal Law "On the order of consideration of citizens of the Russian Federation" in 2007-2012 . Author of suggestions aimed at improving the effectiveness of citizens' Institute in the municipalities of Khabarovsk Krai.

Ключевые слова: *местное самоуправление, муниципальное образование, институт обращения граждан, компетенция органов местного самоуправления.*

Keywords : *local government , municipality, Institute of citizens' appeals , the competence of local authorities.*

Практика показала, что активность населения значительно возрастает именно в период выборных кампаний, возможно, это стало причиной ежегодного роста количества обращений. Так, 2 марта 2008 г. прошли выборы Президента РФ, 1 марта 2009 г. – выборы главы г. Комсомольска-на-Амуре, глав Вяземского и Солнечного муниципальных районов, 14 марта 2010 г. прошли выборы в Законодательную думу Хабаровского края, 4 декабря 2011 г. – в Законодательную думу РФ, 4 марта 2012 г. состоялись выборы Президента РФ.

Наряду с количественными показателями обращений граждан, важна их тематика, которая является дополнительным источником информации о социально-экономическом положении населения, их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию социальной напряженности в обществе.

Так, в ходе анализа обращений, поступивших в правительство Хабаровского края в 2007 – 2012 гг., выявлены следующие вопросы, волнующие население: о коммунальном обслуживании, о предоставлении жилья, касающиеся образования, социального обеспечения и социальной защиты, здравоохранения, труда и заработной платы, о государстве, обществе и политике. Представление о количестве самых актуальных вопросов можно составить по приведенной таблице 1.

Таблица 1

Тематика обращений граждан, поступивших за период 2007 – 2012 гг. из гг. Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре в правительство Хабаровского края

Характер вопросов	**2007**		**2008**		**2009**		**2010**		**2011**		**2012**	
	Хаба-ровск	Комсо-мольск	Хаба-ровск	Комсо-мольск	Хаба-ровск	Комсо-мольск	Хаба-ровск	Комсо-мольск	Хаба-ровск	Комсо-мольск	Хаба-ровск	Комсо-мольск
Коммунальное обслуживание	828	61	752	79	578	84	723	152	1024	174	1265	328
Предоставление жилья	433	51	449	73	465	82	610	109	708	173	941	197
Социальное обеспечение, социальная защита	395	98	458	88	364	55	403	98	431	128	585	233
Вопросы труда и заработной платы	110	17	86	18	139	36	126	69	143	84	131	85

Вопросы здравоохранения	282	38	271	58	156	48	219	50	232	68	238	80
Вопросы образования	63	42	25	8	92	5	244	56	323	57	398	54
Государство, общество, политика	61	23	46	28	58	24	139	21	140	58	123	31
Другие вопросы	847	85	832	108	2227	234	951	172	1263	223	1048	391
Общее количество обращений	**3019**	**415**	**2919**	**460**	**4079**	**568**	**3415**	**727**	**4264**	**965**	**4729**	**1399**

Источник: текущее делопроизводство правительства Хабаровского края. Составлено автором.

В обращениях граждан отражаются практически весь спектр проблем современной жизни общества, существующие нарушения прав и законных интересов людей.

Тематический анализ обращений граждан гг. Хабаровска и Комсомольска-на- Амуре показывает, что на протяжении трех лет 2007 – 2009 гг. проблемы в области жилищно-коммунального хозяйства, безусловно, доминируют. Данные таблицы свидетельствуют, что в 2007 г. таких обращений от жителей г. Хабаровска было 27,4%, в 2008 г. – 25,7% от общего количества поступивших обращений. В г. Комсомольске-на-Амуре в абсолютном выражении мы видим, что в 2008 г. произошло увеличение обращений на 18, в 2009 г. – еще на 6.

Можно предположить, что факторы, влияющие на тенденцию роста обращений – состояние жилищного фонда и качество коммунальных услуг – не соответствуют потребностям части населения.

В свою очередь, на второй позиции – обращения о предоставлении жилья.

В динамике этого показателя мы видим, что в 2008 г. в г. Хабаровске в абсолютных величинах этот показатель вырос от 433 до 465 обращений, доля обращений от общего количества составляла в 2007 г. 14,3%, в 2008 г. – 15,3%, а в 2009 г. – 11,3%. Количество обращений о предоставлении жилья в г. Комсомольске-на-Амуре увеличивалось: в 2008 г. – на 22, в 2009 г. – на 31; в относительном выражении происходил рост этого показателя: в 2007 г. – 12,2%, в 2008 г. – 15,8%, в 2009 г. – 14,4%.

Фактор влияния на рост количества обращений о предоставлении жилья, возможно, состоит в снижении темпов жилищного строительства в 2007 – 2009 гг. в гг. Хабаровске и Комсомольске-на-Амуре. Так, согласно данным территориального органа Федеральной службы государственной

статистики по Хабаровскому краю, в 2010 г. в г. Хабаровске объем введенного в эксплуатацию жилья ниже показателей предыдущего года на 15,6%, в г. Комсомольске-на-Амуре этот показатель зафиксирован 17,1% к уровню 2009 г.

Отмечен рост обращений по нарушениям прав граждан в области труда и заработной платы. В г. Хабаровске в 2009 г. в абсолютном выражении рост составил к уровню 2007 г. 14,5 раз, к 2008 г. – 78,2 раз, в г. Комсомольске-на-Амуре этот показатель в 2008 г. увеличился на 5,8%, а в 2009 г. – составил 6,3% от общего количества поступивших обращений.

Фактором влияния на рост количества обращений о несоблюдении трудовых прав является практика привлечения индивидуальными предпринимателями граждан к работе в мелкие фирмы без документального оформления трудовых отношений, причиной таких ситуаций является незнание законов как работодателями, так и самими гражданами. Впоследствии люди, не получив заработанное, обращаются с жалобой в правительство края.

В целом, данные таблицы 1 свидетельствуют, что в 2010 – 2012 гг. вопросы жилищно-коммунального обслуживания оставались наиболее актуальными, их количество ежегодно росло. В Хабаровске таких обращений от общего количества насчитывалось: в 2010 г. – 21,17%, в 2011 г. – 24,01%, а в 2012 г. – 26,74%. В Комсомольске-на-Амуре этот показатель зафиксирован 20,9%, 18,03%, 23,44%, соответственно. Люди продолжали жаловаться на качество коммунальных услуг и работу управляющих компаний.

Вместе с тем, жители многоквартирных домов вправе самостоятельно определять способ управления домом. Так, в 2010 г. доля многоквартирных домов, в которых управление осуществлялось посредством создания товариществ собственников жилья, в г. Хабаровске составляла 22,9%, в Комсомольске-на-Амуре – 21,8%. В 2012 г. в краевом центре товарищества собственников жилья управляли 100 многоквартирными домами, в 2013 г. это количество увеличилось до 394. Сокращение количества домов, обслуживаемых муниципальными управляющими компаниями, эффективная работа объединений собственников ТСЖ, ЖСК, возможно, позволят улучшить качество предоставляемых коммунальных услуг.

Обращаясь к данным двух городов, видно, что с 2010 г. по 2012 г. продолжался рост обращений по вопросам предоставления жилья. В 2012 г., по сравнению с 2010 г. в Хабаровске этот показатель увеличился на 54%. Аналогичные процессы происходили с обращениями граждан по этим вопросам и в Комсомольске-на-Амуре, их количество за этот период увеличилось на 80%. Причина роста количества обращений в городах, возможно, в несоответствии количества строящегося жилья потребностям населения.

Так, согласно данным Министерства экономического развития и внешних связей Хабаровского края, в 2010 г. зафиксирован уровень показателя по вводу квартир в Хабаровске 7,3, при среднем по краю значении 3,4 квартиры в расчете на 1 тыс. чел. В 2011 г. введено в эксплуатацию

рекордное количество жилья – 348,7 тыс. кв. м, что составило увеличение 122,7% к уровню 2010 г. В этот период в г. Комсомольске-на-Амуре в 1,5 выросло количество выданных ипотечных кредитов и в 1,6 увеличен объем кредитования населения по вопросам приобретения жилья [10].

Вместе с тем, несмотря на положительную деятельность органов местного самоуправления краевого центра и г. Комсомольска-на-Амуре в 2010 – 2012 гг. по привлечению инвесторов, строительству и вводу в эксплуатацию жилых объектов, неудовлетворенность городских жителей решением жилищного вопроса пока остается высокой.

В следующее 3-летие (2010 – 2012 гг.), наблюдается рост количества обращений граждан по вопросам здравоохранения. В 2010 г. от жителей г. Хабаровска поступило 219 обращений, в 2012 г. увеличение составило 2,5% по отношению к 2011 г., составив 238 обращений. В г. Комсомольске-на-Амуре этот показатель в 2011 г. увеличился на 36%, в 2012 г. – на 60% и составил 5,7% от общего количества поступивших обращений.

Одна из причин увеличения количества обращений связана с состоянием лекарственного обеспечения. Необходимо отметить, что органами местного самоуправления городов этой проблеме уделялось особое внимание. Так, при органах управления здравоохранением в муниципальных образованиях открыты телефонные «горячие линии», организован персонифицированный учет граждан, определен порядок экспертизы реестров рецептов на отпущенные лекарственные средства, сформированы справочные базы данных, в г. Комсомольске-на-Амуре в 2011 г. году увеличен объем расходов бюджета на 47,8%. Вместе с тем, даже при значительных финансовых затратах в этой сфере здравоохранения говорить об отсутствии недостатков в обеспечении льготных категорий граждан лекарственными препаратами пока нельзя.

Как следует из данных таблицы 1, за период 2010 – 2012 гг. в городах продолжался рост количества обращений граждан по вопросам образования.

В г. Хабаровске увеличение этого показателя в 2011 г. по отношению к 2010 г. составило 32%, а в 2012 г. – 63%. В абсолютном выражении мы видим, что в 2011 г. рост увеличился на 79, а в 2012 г. еще на 75 обращений. В г. Комсомольске-на-Амуре прирост этого показателя зафиксирован в 2011 г. в 101%, в 2012 г. – 96%, что составило 3,8% от общего количества поступивших обращений.

Причина роста количества обращений, возможно, связана с сокращением количества учебных заведений в связи с проведенными мероприятиями по оптимизации сети образовательных учреждений. По данным администрации г. Комсомольска-на-Амуре, в 2010 г. были ликвидированы вечерние школы №2, №4, МОУ СОШ №25, реорганизованы школа №19 в форме присоединения к ней основной школы №20, а также школа №35 в результате присоединения к ней школы №10 [7].

Вместе с тем, следует отметить, что вследствие увеличения количества дошкольных образовательных учреждений в г. Комсомольске-на-Амуре вопрос о предоставлении мест в дошкольные образовательные учреждения в

городе в 2012 г. удалось решить. Всем родителям, желающим определить своего ребенка в дошкольное учреждение, предоставлены места. По данным городского отдела статистики, на 100 мест в ДОУ приходилось 98 детей, охват детей дошкольным образованием в 2012 г. составил 79,6%. Г. Комсомольск-на-Амуре – единственный город на Дальнем Востоке, где отсутствует проблема обеспечения местами в детских дошкольных учреждениях.

Таблица 2

Тематика обращений граждан, поступивших за период 2007 – 2012 гг. из Солнечного и Вяземского муниципальных районов в правительство Хабаровского края

Характер вопросов	**2007**		**2008**		**2009**		**2010**		**2011**		**2012**	
	Вязем-ский	Солнеч ный	Вязем-ский	Солнеч-ный	Вязем-ский	Солнеч-ный	Вязем-ский	Солнеч-ный	Вязем-ский	Солнеч-ный	Вязем-ский	Солнеч-ный
Коммунальное обслуживание	12	13	10	4	3	15	15	24	9	33	10	26
Предоставление жилья	23	3	24	18	11	12	21	13	13	35	25	38
Социальное обеспечение, социальная защита	25	22	29	30	19	30	23	17	11	32	16	38
Вопросы труда и заработной платы	12	13	7	9	9	12	4	10	2	10	5	33
Вопросы здравоохранения	15	14	6	12	5	2	2	6	8	12	2	8
Вопросы образования	0	21	1	0	1	11	1	14	4	5	0	17
Государство, общество, политика	1	4	3	4	1	7	5	14	4	22	3	14
Другие вопросы	9	12	15	25	7	21	10	35	14	54	16	31
Общее количество обращений	**97**	**102**	**95**	**102**	**56**	**110**	**81**	**133**	**65**	**203**	**77**	**205**

Источник: текущее делопроизводство Вяземского, Солнечного муниципальных районов. Составлено автором.

Данные таблицы 2 свидетельствуют о том, что на протяжении трех лет – 2007 – 2009 гг. – среди обращений, поступивших из Вяземского и Солнечного районов, по остроте проблем первое место рейтинга занимают вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения. Так, в

Вяземском районе максимальное значение показателя зафиксировано в 2008 г. – 16% (против значения предыдущего года) и 76% (по отношению к 2009 г.). В Солнечном районе увеличение количества обращений отмечено в 2008 г. на 36%, в 2009 г. уровень этого показателя не изменился.

Одна из причин роста количества обращений – негативные природно-климатические явления и загрязнение окружающей среды. Так, в Вяземском р-не в 2008 г. в результате ливневых дождей пострадали 1,6 тыс. га посевных площадей, уничтожены 895 га посевов зерновых культур, 430 га кукурузы, 297 га сои, 12 га картофеля, большинство семей осталось без урожая. Последствия природной катастрофы подорвали экономическую основу развития района и повлияли на рост социального напряжения среди населения.

Жителей Солнечного р-на беспокоит ухудшение экологической обстановки, связанной с запылением поселка отходами центральной обогатительной фабрики ОАО «Солнечный ГОК». Проведение необходимых работ по рекультивации 23 млн. т отходов осложнилось тем, что содержимое хранилища как объекта недропользования находится в собственности Российской Федерации. Кроме того, по мнению заместителя начальника Департамента по недропользованию по Дальневосточному федеральному округу В.Г. Вологина, потенциальный инвестор не заинтересован в реализации проекта по переработке отходов, так как с позиции извлечения прибыли объект является малопривлекательным.

Упрекать органы местного самоуправления в бездействии некорректно, так как полномочия по вопросам недропользования, в соответствии с нормами ФЗ-131, относятся к компетенции Российской Федерации. Вместе с тем, нельзя не согласиться с мнением Д.А. Медведева о том, что «… решающая роль в охране окружающей среды принадлежит гражданскому обществу», а главным инструментом в решении этой задачи, безусловно, является институт обращений граждан [8].

Вторая группа вопросов, имеющих высокую значимость для населения, связана с предоставлением жилья. Так, в 2007 г. таких обращений от жителей Вяземского р-на было 23%, в 2008 г. – 30,5%, в 2009 г. – 57% от общего количества поступивших обращений. В Солнечном р-не, в абсолютных величинах этот показатель в 2008 г. вырос от 3 – 18 обращений, доля обращения от общего количества составляла в 2007 г. – 2,9%, в 2008 г. – 17,6%, а в 2009 г. – 10,9%.

Фактор влияния на рост количества обращений заключается в снижении темпов жилищного строительства в муниципальных образованиях. Анализируя изменения в динамике количественных показателей строящегося жилья, отметим, что с 2008 г. под влиянием проявлений экономического кризиса объемы строящегося жилья значительно сократились. Так, в Вяземском р-не введен в эксплуатацию в 2007 г. 80-ти квартирный жилой дом, в 2008 г. построены 11 индивидуальных жилых домов, в 2009 г. – 14 индивидуальных жилых домов. В Солнечном р-не в рассматриваемый период строительство многоквартирных домов не производилось, вместе с тем,

общая площадь возведенного индивидуального жилья составила 5 096 кв. м. Несмотря на предпринятые меры органами местного самоуправления по решению жилищного вопроса, говорить об отсутствии проблемы с доступным жильем в муниципальных районах пока нельзя.

Продолжая анализ за следующее 3-летие (2010 – 2012 гг.), становится очевиден рост в Солнечном р-не и снижение в Вяземском р-не количества обращений граждан по вопросам социального обеспечения и социальной защиты. В динамике показателя к уровню 2010 г. мы видим, что в Солнечном р-не в 2011 г. в абсолютном выражении произошел рост в 1,8 раз, в 2012 г. в 2,23 раза, что составило 18,5% от общего количества поступивших обращений, в Вяземском зафиксировано снижение в 2011 г. на 47%, в 2012 г. – на 69%.

Следует отметить, что с 2009 г. вопросы социальной защиты населения переданы с муниципального уровня в компетенцию краевых структур. Можно предположить, что увеличение количества обращений граждан в профильные министерства по вопросам социального обеспечения – результат проведенной разъяснительной работы в поселениях органами местного самоуправления.

В Солнечном р-не увеличение количества обращений связано с последствиями техногенной катастрофы. В результате тайфуна в августе 2011 г. вышла из берегов горная река Силинка. Разрушив хранилище ядовитых отходов местного горно-обогатительного комбината, потоки воды с высокой концентрацией тяжелых металлов затопили пос. Горный, расположенный в верхнем течении реки. Наводнение разрушило 25 домов, 119 чел. потеряли частную собственность, люди назвали пос. Горный «наша Фукусима». В адрес краевых властей хлынул поток обращений об оформлении сертификатов на новое жилье.

Вместе с тем, по мнению заместителя министра по Дальнему Востоку Ю.И. Оноприенко, граждане необоснованно требовали взамен ветхих строений, денежная ценность которых сомнительна, жилищные сертификаты эквивалентные миллионам рублей. Кроме того, затрудняло процесс оформления жилищных сертификатов отсутствие необходимой документации, подтверждающей факт государственного страхования затопленныхдомов.

Данные таблицы 2 свидетельствуют, что в 2010 – 2012 гг. вопросы предоставления жилья для жителей муниципальных районов оставались актуальными. В Вяземском р-не количество таких обращений от общего количества составило: в 2007 г. – 23,7%, в 2008 г. – 25,2%, а в 2009 г. – 19,6%, в Солнечном р-не этот показатель зафиксирован 2,24%, 17,6%, 10,9%, соответственно.

Вяземский и Солнечный р-ны занимают разные позиции по характеру предоставляемого жилья. Если для первого характерно индивидуальное жилищное строительство, для второго – использование накопительной системы ипотечного кредитования и предоставление жилья населению в форме социального найма. Так, в Вяземском р-не в 2010 – 2012 гг. общая

площадь введенного в эксплуатацию жилья составила 55, 914 тыс. кв. м, в Солнечном р-не 167 квартир переданы в пользование в виде социального найма, 297 семьям предоставлены комнаты в общежитии. Рост объема жилищного строительства в Солнечном р-не планируется в 2014 г. за счет реконструкции общежития по ул. Геологов,18 и строительства индивидуальных жилых домов. Возможно, вышеуказанные мероприятия по жилищному строительству позволят повысить уровень удовлетворенности населения в обеспечении жильем.

В целом, данные таблицы 2 свидетельствуют о том, что в 2010 – 2012 гг. вопросы жилищно-коммунального обслуживания занимают третью строчку в рейтинге по остроте проблем среди населения. Так, в 2010 г. количество таких обращений от жителей Вяземского р-на составило 18,5%, в 2011 г. – 13,8%, в 2012 г. – 12,9% от общего количества поступивших обращений. В Солнечном р-не в абсолютном выражении мы видим, что к показателям 2010 г. отмечено увеличение: в 2011 г. на 9 обращений, в 2012 году – на 2.

Фактором влияния на рост количества обращений, возможно, является состояние объектов ЖКХ. По мнению опрошенных руководителей городских и сельских поселений Хабаровского края, вопросы водо- тепло- газо- энергоснабжения, подготовки к отопительному сезону относятся к затратным и трудно реализуемым. Недостаточное финансовое обеспечение местных бюджетов не позволяет решать в полном объеме вопросы местного значения [10]. Можно сказать, что рост количества обращений является оценкой населением деятельности органов местного самоуправления в области ЖКХ, в данном случае назвать ее положительной нельзя.

С точки зрения доктора социологических наук, профессора Дальневосточного института управления – филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» Н.М. Байкова, несмотря на значительное разрушение экономики Российского Дальнего Востока за постсоветский период, его муниципальные образования имеют высокий природно-ресурсный потенциал, сосредоточенный на территориях поселений, в том числе: природный, народно-хозяйственный, информационный, интеллектуальный, культурный, социально-экономический [6]. Следовательно, органы местного самоуправления имеют достаточный потенциальный ресурс для повышения качества жизни населения.

Данные таблицы свидетельствуют, что в период 2010 – 2012 гг. в Солнечном р-не наблюдался рост количества обращений тематического раздела «Государство, общество, политика». Количество обращений к показателям 2009 г. увеличилось: в 2010 г. на 7, в 2011 г. на 15, в относительном выражении этот показатель составил: в 2010 г. – 10,5%, в 2011 г. – 10,8 %, а в 2012 г. – 6,8%. Результаты социологического опроса глав муниципальных образований Хабаровского края по проблемам социального и экономического развития муниципальных образований свидетельствуют, что в жизнедеятельности муниципальных территорий происходит процесс

деградации местных элит, вследствие чего во власть нередко приходят случайные люди, рассматривающие выборные посты, в первую очередь, как источник личного обогащения. Они зачастую не в состоянии реализовать планы социально-экономического развития своих муниципальных образований, в которых формируется высокий потенциал протестных настроений местных сообществ [10].

Возможно, фактор влияния на темпы роста обращений в Солнечном р-не, итоги выборов главы муниципального образования. Так, избранный в 2009 г. глава района инициировал проведение мероприятий по преобразованию поселений путем присоединения (без согласования с жителями населенных пунктов). Грубое нарушение ФЗ-131, предусматривающего получение согласия населения при объединении поселений, привело к взрыву социальной напряженности и потоку жалоб от жителей поселения Джамку в правительство Хабаровского края.

Кроме того, в Солнечном муниципальном районе большинство жалоб поступило в 2011 г., они касались таких вопросов, как отсутствие контакта с органами власти, бездействие и затягивание решений по вопросам, волнующим жителей поселений, большинство писем носили анонимный характер, это свидетельствует о том, что население не доверяет руководителям района и боится преследования.

Как показала практика, в 2007 – 2009 гг. вопросы, которые поднимали жители в обращениях, имели, в основном, социально-экономический характер: низкий уровень заработной платы, высокая стоимость коммунальных услуг. В период 2010 – 2012 гг. с увеличением количества обращений тематического раздела «Государство, общество, политика» они приобрели социально-политический характер, в них остро поднимались проблемы морально-этического характера, связанные с равнодушием, высокомерием и грубостью местных чиновников, конфликтами с главами поселений и работниками местных администраций.

Можно предположить, что факторами, влияющими на темпы роста количества обращений являются, с одной стороны, низкий уровень правовой культуры населения, недоверие к органам местного самоуправления, с другой, – слабая разъяснительная работа со стороны органов местного самоуправления, отсутствие должного внимания к проблемам местных жителей, а может, и их пассивность.

В Хабаровском крае выявлены только два муниципальных образования, в которых наблюдалась положительная динамика снижения количества обращений граждан. К ним относятся Вяземский и Охотский муниципальные районы. Основной причиной положительной динамики в этих муниципальных районах, на наш взгляд, является стремление местной власти к расширению связей с общественностью, что можно рассматривать как результат выстраивания системы взаимодействия между гражданским обществом и органами местного самоуправления.

Данная ситуация свидетельствует о том, что глава Вяземского р-на Н.И. Якутина и глава Охотского р-на А.Н. Васильев уделяют должное

внимание вопросам жизнеобеспечения граждан, своевременно проводят разъяснительную работу с населением, что способствует снижению социального напряжения среди населения и количества обращений. Подобная практика, безусловно, необходима, так как личные встречи с гражданами более информативны с точки зрения изложения существующих проблем. А самое главное – значительное число обращений решаются на местах, тем самым исключая письменные обращения в инстанции.

Резюмируя вышесказанное, можно сделать вывод, что на примере гг. Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре, Вяземского и Солнечного муниципальных районов институт обращений граждан является действующим механизмом связи граждан с властными структурами. Тем не менее, анализ выявил динамику ежегодного роста количества обращений. Факторы, влияющие на тенденцию роста, возможно, имеют двоякую природу. С одной стороны, причиной роста обращений является недовольство населения действиями власти, с другой, – рост гражданской активности населения. А это повод для проведения органами местного самоуправления глубокого анализа причин, поступающих жалоб, который позволил бы главам районов принимать правильные управленческие решения, направленные на повышение эффективности института обращений граждан. Надо отметить, что от оперативности и эффективности органов местного самоуправления в решении вопросов, волнующих население, зависит отношение людей к своему городу, району, краю и стране. К тому же, институт обращений граждан можно рассматривать как универсальный муниципальный навигатор, направляющий внимание местной власти на самые острые проблемы, которые впоследствии могут явиться причиной роста социального напряжения среди населения.

С целью обогащения практики института обращений граждан в Хабаровском крае было бы полезно использовать опыт Вяземского и Охотского районов, которые показали результаты взаимодействия между жителями и органами местного самоуправления в положительной динамике ежегодного уменьшения количества обращений граждан. Было бы целесообразно рассмотреть вопрос о создании автоматизированной информационной системы для обмена информацией о состоянии работы с обращениями граждан в краевых органах исполнительной власти и органах местного самоуправления в муниципальных образованиях, которая позволила бы избежать повторных обращений.

В Хабаровском крае формат взаимоотношений власти и гражданского общества становится все более демократическим, обеспечивающим главную цель местного самоуправления – заботу о создании благоприятных условий для жизни, труда и полноценного отдыха человека.

Литература и источники:

1. Конституция Российской Федерации. Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. // Российская газета. – 1993. – 25 декабря (с изменениями от 26 января 2009 г.)

2. Европейская хартия местного самоуправления(ETS № 122) [рус.,англ.]: Федеральный закон от 11.04.1998 № 55-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1998 г. – №36. – Ст. 4466.

3. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: федер. закон от 02.05.2006 №59-ФЗ // справ. - правовая система «Консультант Плюс».

4. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправлении: федер. закон от 09.02. 2009 № 8-ФЗ//справ. - правовая система «Консультант Плюс».

5. Путин В.В. Послание Федеральному Собранию 2013г. [Электронный ресурс].- Режим доступа // http://www.president.kremlin.ru/appears

6. Байков, Н. М, Нивеличко, Л. Г. Особенности функционирования местных сообществ городских и сельских поселений в социологическом измерении/ Н. М. Байков.Л., Л. Г.Нивеличко // Власть и управление на Востоке России : научно-публицистический журнал. – Хабаровск : ДВАГС, 2011. – № 3 (56). – С. 106.

7. Доклад главы городского округа «город Комсомольска-на-Амуре» «О достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности города Комсомольска-на-Амуре за 2011 год и их планируемых значениях на 2012-2014 годы». / Текущее делопроизводство администрации Комсомольска-на-Амуре , 2012 г.

8. По материалам Третьего Невского международного экологического конгресса («круглый стол» №4), 14.05.2010 г. [Электронный режим] - Режим доступа:http://www.council.gov.ru.

9. Подъячев, К. В. Обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправленя как форма гражданского участия: автореф. дис. … на соискание ученой степени канд. полит. наук [Электронный ресурс].- Режим доступа:http:// www.hse. ru /sci/di.

10. Результаты социологического опроса глав муниципальных образований Хабаровского края. Информационный центр ДВАГС.

11. Сводный доклад Хабаровского края о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов края по итогам 2010 года. / Текущее делопроизводство Правительства Хабаровского края, 2011 г.

12. «Тихоокеанская звезда» от 25.02.2012 статья «Диалог с избирателями: на первом месте житейские проблемы».

13. «Тихоокеанская звезда» от 09.06.2012 статья «Живая работа важнее бумажной».

14. «Хабаровские вести» от 04.04.2012 статья «Вопросы возникают вне расписания».

15. «Хабаровские вести» от 16.08.2011 статья «Письма показатель доверия».