УДК 353.9

Хорошавин Илья Александрович – главный специалист Управления регионального развития и взаимодействия с органами власти субъектов Федерации Департамента по взаимодействию с органами государственной власти и управления ОАО НК «Роснефть» (г. Москва). *E-mail:* ***khoroshavin@bk.ru***

И.А. Хорошавин
I.A. Khoroshavin

Развитие интеллектуального потенциала управления регионом

В статье дано определение интеллектуального потенциала управления регионом, рассмотрены его внутренняя и внешняя структуры, а также его формирование. Дана оценка воздействия интеллектуального потенциала управления на конкурентоспособность региона. На основе проведенного анализа автор делает вывод о том, что интеллектуальный потенциал управления становится ведущим фактором конкурентоспособности и экономического роста регионов.

The development of intellectual potential of the management of the region

The article provides a definition of the intellectual potential of the regional management, its internal and external structure, and its formation is discussed. Estimation of the impact of the intellectual management capacity on the competitiveness of the region is given. Based on this analysis the author concludes that the intellectual management capacity is becoming the leading factor in competitiveness and economic growth of the regions.

Ключевые слова: *интеллектуальный потенциал, конкурентоспособность, социально-экономическое развитие регионов, управление регионом, факторы конкурентоспособности.*

Keywords: *intellectual potential, competitiveness, socio-economic development of the regions, management of region, factors of competitiveness.*

Успех управления регионом, уровень социально-экономического развития самого региона и его конкурентных преимуществ в значительной мере определяются уровнем интеллектуального потенциала управления этим регионом. Другими словами, от того, насколько совершенны методы управления, насколько квалифицированы кадры управления в регионе, от того, насколько эффективно осуществляется управление развитием данного региона, зависят уровень и качество жизни его жителей.

Рассмотрим специфику воздействия интеллектуального потенциала островного региона на его конкурентоспособность. Интеллектуальный потенциал управления регионом – это сумма знаний и навыков работников органов управления, а также управленческие и административные возможности органов управления регионом в целом. Интеллектуальный потенциал образует, прежде всего, компетенция персонала управления. Компетенция сотрудников администрации и других органов управления – это их образование, квалификация, знания, опыт, умения и навыки, способность действовать в разнообразных ситуациях, творческие способности, моральные ценности и отношение к работе. Компетенция сотрудников администрации – это составляющая интеллектуального потенциала, которая принадлежит конкретным работникам. Это то, что может быть утрачено с уходом конкретных людей из администрации и других органов управления регионом.

В интеллектуальном потенциале региона можно выделить внутреннюю и внешнюю его структуру. Внутренняя структура интеллектуального потенциала управления регионом – это концепции и стратегические планы развития региона, управленческие ноу-хау, компьютерные и административные системы управления, базы данных и системы мониторинга, оргструктура и культура органов управления регионом. Это такие элементы интеллектуального потенциала, которые остаются в администрации независимо от того, поменялся ли состав персонала управления или нет.

Внешняя структура интеллектуального потенциала управления регионом – это отношения органов управления с местным сообществом, с потенциальными и реальными инвесторами, с предпринимателями, с правительством, с другими регионами, а также международные связи и имидж региона. Отмеченные элементы интеллектуального потенциала определяются внешними связями органов управления региона и характеризуют эффективность этих связей.

Интеллектуальный потенциал формируется как результат вложений значительных ресурсов (денег, материальных средств, знаний, квалификации). Он подвергается с течением времени моральному износу (обесцениваются и программное обеспечение, и любые знания). Он нуждается в «ремонте», т. е. требует затрат на свое поддержание. Поэтому интеллектуальный потенциал схож в определенном смысле с основным капиталом. В то же время, интеллектуальный потенциал обладает рядом специфических черт, которые отличают его от основного капитала.

Так, например, интеллектуальный потенциал области, в принципе, нельзя разложить на составляющие так, чтобы сумма их оценок была равна общей оценке всего интеллектуального потенциала региона. Взаимодействие разных составляющих интеллектуального потенциала носит сугубо нелинейный характер. Например, не всегда чисто человеческая компонента достаточна для формирования мощного интеллектуального потенциала

органов управления. Для этого необходимо высокую компетентность работников дополнить элементами потенциала в виде соответствующей оргструктуры, информационных технологий, управленческих процедур и т. д.

Анализ практики работы органов государственного и муниципального управления показал, что недостаточно обучить работников и соединить их вместе в рамках администрации региона. Необходимо также создать соответствующие базы данных, административные и компьютерные системы, оснастить организацию техническими средствами, наладить эффективный обмен информацией, предпринять шаги по налаживанию широких внешних связей. Только в этом случае можно говорить о высоком интеллектуальном потенциале управления регионом, который обеспечит постоянный рост конкурентоспособности региона, его привлекательности для инвесторов и закрепление постоянного населения. В противном случае высокая квалификация сотрудников не сможет быть эффективно использована.

В интеллектуальном потенциале управления регионом имеются некоторые критические элементы, которые полностью могут свести к нулю все другие составляющие. Одними из таких элементов являются моральные качества сотрудников администрации и их устойчивость к коррупции. Если сотрудники администрации в значительной степени подвержены коррупции, то все остальные составляющие потенциала уже не имеют значения и интеллектуальный потенциал управления регионом, в целом, можно в этом случае оценить как приближающийся к нулевой оценке.

Следует еще раз подчеркнуть, что все три составляющие интеллектуального потенциала управления (компетенция сотрудников, внутренняя и внешняя структура интеллектуального потенциала управления регионом) постоянно взаимодействуют друг с другом. При этом, явно недостаточно инвестировать в каждый из них по отдельности. Они должны поддерживать друг друга, создавая синергетический эффект. В этом случае происходит перекрестное влияние одних видов интеллектуального потенциала на другие. Так, внешняя структура может укреплять престиж региона, способствовать привлечению инвестиций в регион. Внутренняя структура снижает излишнюю зависимость администрации от человеческого фактора. Компетенция работников администрации способствует разработке новых идей в региональном управлении и новых проектов, в том числе и проектов превращения в регион с одним из самых высоких рейтингов жизнедеятельности.

Оценка воздействия интеллектуального потенциала управления на конкурентоспособность региона может быть осуществлена путем оценки его составляющих. Для оценки компетенции работников органов регионального управления можно использовать следующие показатели:

- состав персонала управления;
- образование персонала;

- знание работниками администрации иностранных языков (важный показатель, учитывая реальную возможность обмениваться идеями, людьми, вовлеченность в общемировые процессы, культурные обмены и пр.);
- опыт персонала, участие в различных проектах, число отработанных лет в рамках данной деятельности;
- степень удовлетворенности персонала управления, текучесть кадров;
- затраты на обучение в расчете на одного занятого;
- количество рабочих дней в году, занятых повышением квалификации работников.

Внутреннюю структуру необходимо в частности оценивать с помощью следующих показателей:

- масштабы, функции и применение информационных систем – использование новых информационных технологий, степень компьютеризации (количество пользователей Интернетом, мобильными телефонами и пр.);
- эффективность административных систем и организационных структур.

К показателям, оценивающим *внешнюю структуру*, можно в частности отнести следующие:

- степень удовлетворения потребителей информации о регионе;
- продолжительность решения стандартных административных вопросов (регистрация нового предприятия, получение лицензии, покупка-продажа участка земли, дома, квартиры и пр.);
- интенсивность и динамика привлечения внешних инвестиций в регион.

Следует отметить, что столь детальное исследование интеллектуального потенциала как фактора конкурентоспособности региона обусловлено тем, что в научной литературе и в практике регионального управления традиционно рассматриваются такие факторы конкурентных преимуществ, как географическое положение, наличие природных ресурсов и квалифицированной рабочей силы, промышленный потенциал региона и пр. В то же время, в современной экономике не менее, а может быть и более значимым фактором не только социально-экономического развития, но и конкурентных преимуществ региона является интеллектуальный потенциал управления. На результаты социально-экономического развития региона огромное воздействие оказывает качество регионального управления, которое, в свою очередь, определяется интеллектуальным потенциалом этого управления.

Сегодня следует учитывать, что природные и естественные ресурсы не являются единственными факторами, от которых зависит уровень развития различных регионов и их конкурентоспособности. Например, уровень развития таких стран, как Люксембург, Андорра, Ирландия, определяется не столько природными факторами, сколько качеством

управления этими странами, которые по своим масштабам напоминают некоторые регионы нашей страны. Люксембург в недавнем своем прошлом – центр сталелитейной промышленности, который мог подвергнуться глубокой депрессии в связи с упадком этой отрасли в европейской экономике в целом. Однако благодаря высокому интеллектуальному потенциалу управления была найдена новая рыночная ниша – банковские и инфраструктурные услуги (в связи с размещением на территории Люксембурга международных европейских организаций). В результате, Люксембург превратился в процветающую страну с одним из самых высоких уровней душевого дохода в мире.

Наш вывод подтверждает и опыт Андорры, которая еще 50 лет назад была одной из самых отсталых областей Европы. Сегодня это процветающая страна, центр международного туризма и торговли. Такая трансформация стала возможной не из-за того, что эта страна располагает уникальными природными ресурсами (их просто нет) и не по той причине, что она обладает выгодным географическим расположением (это карликовое государство представляет собой затерянный высоко в горах ничем не примечательный городок с окрестными деревнями). Трансформация Андорры из отсталого сельскохозяйственного региона Европы в высокоразвитую страну, органично вписавшуюся в экономику современной Европы, стала возможной потому, что в развитие Андорры был вложен мощный интеллектуальный потенциал управления. В результате, уровень жизни в Андорре сегодня приближается к уровню высокоразвитых стран Западной Европы.

Еще один пример – динамично развивающаяся Ирландия. Эта страна также обделена природными ресурсами. Ее островное расположение усложняет развитие внешнеэкономических связей. Все это стало одной из причин затяжной депрессии в развитии экономики этого региона в XIX веке, что привело к значительному оттоку эмигрантов из Ирландии в Северную Америку. В последней четверти XX века Ирландия стала одной из наиболее быстро развивающихся стран Европы. Подобное стало возможным благодаря бурно развивающемуся производству программного обеспечения и элементов новых информационных технологий. Занять свою эффективную рыночную нишу в международном разделении труда Ирландия смогла благодаря эффективной реализации своего интеллектуального потенциала управления. Именно управленческие решения на уровне правительства, реализующие приоритеты информационных технологий и экспорта информационных и технологических услуг, позволили Ирландии войти в лидеры стран по темпам экономического развития.

Имеется и отечественный опыт, иллюстрирующий роль интеллектуального потенциала управления в экономическом развитии региона. Новгородская область отличается от других российских регионов тем, что ей удалось привлечь значительные иностранные инвестиции в реальный сектор экономики. Эта область не имеет большой ресурсной базы,

хотя и обладает сбалансированной структурой хозяйства. Активная инвестиционная политика стала ключевым ресурсом, который используется в развитии всего территориального сообщества. Эта инвестиционная политика стала результатом реализации мощного интеллектуального потенциала управления этим регионом. С декабря 1994 г. действует областной закон «О налоговых льготах предприятиям и организациям, расположенным на территории Новгородской области». Согласно этому закону, предприятия с иностранными инвестициями, осуществляющие производственную деятельность и зарегистрированные на территории области, освобождаются до полной окупаемости вложенных средств от уплаты в областной бюджет налогов, по которым право предоставления льгот принадлежит субъектам Российской Федерации. Кроме того, эти предприятия, независимо от суммы привлеченных инвестиций, освобождаются от уплаты части налогов в территориальный дорожный фонд.

В соответствии с законодательством, органам муниципального управления дано право предоставлять предприятиям с иностранными инвестициями дополнительные льготы по местным налогам. Законодательные и исполнительные органы власти области гарантируют иностранным инвесторам неухудшение областных законодательных условий деятельности их предприятий, существовавших на момент принятия решения об инвестировании. В области создано Агентство развития и привлечения инвестиций. Его основными задачами являются поиск и привлечение в Новгородскую область стратегических инвесторов. Агентство осуществляет информационное обеспечение инвесторов по различным аспектам регулирования инвестиционного процесса в области, а также прединвестиционную подготовку имеющихся объектов и предприятий для последующего инвестирования.

Высокое качество услуг обеспечивается профессионализмом специалистов агентства и его сотрудничеством с ведущими консалтинговыми фирмами мира: «Артур Андерсен», «СиарБоссард», «Карана» и др. Акционерные общества «Новгородский бизнес-парк», «Новгородский технопарк», «Новгородская лизинговая компания», а также Учебно-деловой центр предпринимательства и малого бизнеса также стали первичными звеньями региональной сети инфраструктуры бизнеса.

В соответствии с решением исполнительных органов власти области, в бюджете области создан гарантийный фонд, обеспечивающий гарантии иностранным инвесторам. Предлагается широкий выбор незадействованных производственных площадей, обеспеченных необходимой инфраструктурой (газ, водоснабжение, электроэнергия, очистные сооружения и т. п.). В случае реализации перспективного инвестиционного проекта действует механизм аннулирования долгов предприятий и вывода из налогооблагаемой базы неиспользуемого имущества в постсоветский период.

Заслуживает особого внимания практика сопровождения перспективных проектов. В частности, инвесторам со стороны областной

администрации оказывается содействие в разрешении различных проблем, в том числе касающихся федеральных институтов власти. Проводится презентация проектов перед регулирующими и контролирующими органами области, назначаются кураторы проекта из числа руководителей областных и местных органов власти, осуществляется всеобъемлющее бесплатное информационное обеспечение потенциальных инвесторов. Реализуется областная программа информатизации. При администрации области создан Информационно-аналитический центр, являющийся, по сути, эффективным инструментом преимуществ региона.

Наглядным и неопровержимым результатом реализации мощного интеллектуального потенциала управления формированием и развитием конкурентных преимуществ Новгородской областью стал стремительный рост иностранных инвестиций. Суммарный их объем уже к 2004 году превысил 1 млрд. долл., что составило более 1 тыс. долл. в расчете на каждого жителя области. Это в десятки раз больше, чем в целом по России и в сотни раз больше, чем по некоторым другим регионам.

В результате реализации такого мощного конкурентного преимущества в области повсеместно стали распространяться технологические и организационные знания, которые дают возможность распространять их в аналогичных или смежных областях бизнеса. Последовательно осваиваются: западный уровень технологического мышления и технологической дисциплины; умение производить продукцию не на склад, а на рынок; умение ее продавать, изучать конъюнктуру рынка, что диктует необходимость постоянного возрастания интеллектуального капитала региона.

Анализ позитивного опыта наращивания интеллектуального потенциала управления Новгородской областью показывает, как сегодня изменяются факторы конкурентоспособности регионов и как они воздействуют на их социально-экономическое развитие.

При этом, следует особо подчеркнуть, что в Новгородской области нет природных ресурсов, нет крупных производственных мощностей с экспортным потенциалом. Единственным конкурентным преимуществом развития области оказался интеллектуальный потенциал управления областью, который реализовался усилиями региональной администрации. Именно эти усилия, направленные на поиск новых, на тот момент не опробованных в российской практике факторов и методов развития конкурентоспособности региона, привели область к весьма существенным позитивным результатам. Другими словами, постоянно растущий интеллектуальный потенциал области оказался основным фактором развития ее конкурентных преимуществ и, в конечном счете, – эффективного социально-экономического развития.

Таким образом, интеллектуальный потенциал управления становится ведущим фактором конкурентоспособности и экономического роста регионов, в то время как традиционная управленческая практика

большинства российских регионов продолжает делать главные акценты на природные и материальные факторы развития своих территорий.

Эффективное развитие интеллектуального потенциала управления региона необходимо осуществлять по следующим направлениям:

- рациональное замещение должностей, эффективная подготовка и использование руководящих кадров и специалистов, ориентированных на формирование и реализацию стратегии региона. При этом, следует учитывать новую тенденцию; доля специалистов в области управления, правоведения, социологии и экономики должна увеличиться, в то время как удельный вес специалистов с техническим образованием – снижаться;
- упреждающая подготовка специалистов по профилю работы, которые через 3 – 5 лет будут играть решающую роль в реализации стратегии региона, в его государственных и рыночных структурах;
- создание профессионального ядра администрации. В этих целях целесообразно осуществить «залповую» специальную подготовку и переподготовку работников, принимающих стратегические решения, в специальных учебных заведениях, в Российской академии народного хозяйства и государственной службы, ее филиалах, а также посредством серии семинаров непосредственно в администрации региона.

Литература и источники:

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года : распоряжение Правительства РФ № 1662-р от 17.11.2008 г.

2. Стратегия инновационного развития Российской Федерации до 2020 года : утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года № 2227-р.

3. Аганбегян, А. Г. Модернизация реального сектора экономики: пространственный аспект / А. Г. Аганбегян, Н. Н. Михеева, Г. Г. Фетисов // Регион: экономика и социология, 2012. – № 4.

4. Гапоненко, А. Л. Теория управления / А. Л.Гапоненко, М. В.Савельева. – М. : Юрайт, 2013.

5. Перу, Ф. Экономическое пространство: теория и приложения / Ф. Перу // Пространственная экономика. 2007. – № 2.

6. Портер, М. Международная конкуренция: конкурентные преимущества стран / М. Портер. – М. : Международные отношения, 1993.

7. Региональная экономика и управление : учебник. – М. : РАГС, 2006.

8. Россия в глобализирующемся мире / под общей ред. чл.-корр. РАН Р. С. Гринберга, засл. деят. науки РФ, д. э. н., проф. Г. П. Журавлевой. – М. : Финансы и статистика, 2009. – 331 с.

9. Фетисов, Г. Г. Региональная экономика и управление / Г. Г. Фетисов, В. П. Орешин. – М. :ИНФРА, 2010.